

## Annonces d'animaux sur les plateformes Internet suisses en 2016



ISTOCK

# Contenu

<b>Synthèse</b>	3
<b>1. Introduction</b>	4
<b>2. Petitesannonces.ch</b>	5
<b>3. Bilan de la PSA</b>	20
<b>4. Demandes de la PSA</b>	23

© Texte et Photos 2017 Protection Suisse des Animaux PSA

## Editeur

Protection Suisse des Animaux PSA, Dornacherstrasse 101, case postale, 4018 Bâle,  
tél. 061 365 99 99, fax 061 365 99 90, compte postal 40-33680-3,  
psa@protection-animaux.com, www.protection-animaux.com

**Le présent rapport en langue française correspond à des extraits du rapport complet en allemand. Il n'intègre pas les méthodes, les renseignements supplémentaires et les résultats des plateformes d'annonces publiées sur des sites en allemand.**

## Synthèse

En 2013, la Protection Suisse des Animaux PSA a réalisé une vaste enquête sur le commerce d'animaux par petites annonces en ligne et constaté qu'il était impératif d'agir. Trois ans plus tard, la PSA a réexaminé les plateformes d'annonces en ligne présentées dans cette enquête. L'évaluation s'est concentrée d'une part sur les mentions, les règlements et les mécanismes de contrôle des plateformes afin de limiter les offres frauduleuses et illégales. D'autre part, la PSA a évalué des échantillons d'annonces d'animaux publiées, en termes de transparence des vendeurs ainsi que de contenu informatif concernant les animaux.

Les résultats se sont avérés décevants. Comme précédemment, aucun prestataire n'a pu être qualifié d'exemplaire dans tous les domaines. La plateforme anibis.ch affiche les meilleurs résultats avec une nette amélioration de ses mécanismes de contrôle, de ses conditions d'utilisation ainsi que des informations relatives au commerce des animaux. La plateforme Tier-Inserate.ch fait partie des meilleurs prestataires grâce à des informations détaillées sur le commerce des animaux et des règles d'insertion strictes. De plus, les informations sur les animaux contenues dans les annonces étaient dans l'ensemble acceptables. Outre le manque de vérification des vendeurs et de transparence des annonceurs, les mécanismes de contrôle ne semblaient pas tout à fait clairs.

Sur les autres plateformes, rien n'a changé ou uniquement à la marge. L'inexistence ou l'insuffisance des conditions d'utilisation relatives aux annonces d'animaux ainsi que l'absence de contrôle de leur application sont préoccupantes. L'enregistrement, la vérification et la publication des coordonnées demeurent insuffisants. Or il devrait être clair que des données personnelles vérifiables sont primordiales pour parvenir à limiter la propagation florissante du commerce illégal de chiots ainsi que d'autres tentatives d'escroquerie. Il serait essentiel d'avoir les données des annonceurs pour pouvoir réagir efficacement aux problèmes relevant de la protection animale et sanctionner. Il est très discutable que pour de nombreux exploitants de plateformes des questions de protection des données et de facilitation du commerce par petites annonces prennent le pas sur la protection des animaux et des consommateurs.

Les catégories Chiens et Oiseaux concentrent de nouveau le plus grand nombre d'annonces dépourvues de sérieux. Les plateformes findix.ch et locanto.ch avec de nombreuses offres de vendeurs illégaux de chiens et de chats ainsi que des annonces Cameroun ont particulièrement fait mauvaise impression. Un minimum de contrôles aurait permis de démasquer facilement ces annonces. Le manque d'information sur les animaux, par exemple concernant l'obligation d'autorisation et l'origine, était également critiquable. Les informations des annonces de reptiles étaient aussi fréquemment plutôt succinctes. Dans leur majorité, les offres de vente de rongeurs et de lapins inspiraient confiance, ce qui n'est pas surprenant, étant donné que la vente illégale de petits mammifères n'est guère lucrative vu leur faible valeur marchande.

En dépit des nombreuses aides proposées par la PSA aux plateformes entre 2012 et 2015, la prolifération incontrôlée des annonces reste prédominante. La PSA exige des exploitants de plateformes une amélioration des mécanismes de contrôle lors du processus d'enregistrement et d'insertion. Cela implique en particulier l'enregistrement et la vérification de l'identité de l'annonceur. Le manque d'initiative de la plupart des exploitants de plateformes corrobore la nécessité de prescriptions légales qui permettraient de poursuivre les annonceurs et les exploitants de plateformes fautifs. L'obligation prévue dans l'Ordonnance sur la protection des animaux révisée (OPAn) d'indiquer les coordonnées représente un premier pas positif dans cette direction. Malheureusement, cette réglementation ne s'applique inexplicablement qu'aux annonces de chiens; les autres espèces passent une fois de plus entre les mailles du filet. La PSA exige que l'obligation d'indiquer les coordonnées s'applique à toutes les annonces d'animaux, quelle que soit l'espèce.

# 1. Introduction

De nos jours, Internet joue un rôle important également pour l'achat d'animaux. Les vendeurs peuvent annoncer facilement leurs animaux et, la plupart du temps, gratuitement, tout en touchant un grand nombre d'acheteurs potentiels. Les acheteurs potentiels peuvent, de leur côté, avoir un aperçu de toute l'offre d'animaux depuis chez eux et faire leur choix sans être obligés d'entreprendre de longs déplacements. Les annonces font toutefois courir le risque de réduire le contact personnel entre l'acheteur et le vendeur, ainsi que la possibilité de voir l'animal et ses conditions de détention avant l'achat. L'anonymat est un autre problème avec Internet. Pour des raisons de protection des données, les exploitants de plateformes dissimulent souvent les coordonnées des annonceurs ou éventuellement ne les collectent pas. Cela rend le commerce des animaux attrayant pour les escrocs qui peuvent soutirer de l'argent de potentiels acheteurs de bonne foi avec des annonces fictives (baptisées annonces Cameroun). L'anonymat offre aussi l'opportunité à des marchands de chiens et de chats, organisés comme des groupes mafieux, en relation avec des élevages de masse étrangers, de trouver preneur ou preneuse pour leurs animaux bien réels, mais importés illégalement, détenus dans de mauvaises conditions, traumatisés et parfois malades. Ils attirent le client avec des photos de chiots adorables et des animaux soi-disant pure race, descendant d'un bon lignage, proposés à des prix imbattables. De nombreux acheteurs potentiels ne semblent pas toujours avoir bien conscience du risque de tomber entre les griffes d'un criminel sur des annonces en ligne. La PSA est régulièrement confrontée à des cas concrets de trafic d'animaux ou à des demandes de renseignements concernant des annonces suspectes.

Outre les marchands d'animaux et les escrocs, de nombreuses organisations d'aide aux animaux profitent aussi de ces plateformes d'annonces en ligne pour placer leurs protégés. On y trouve toutes les variantes. Les organisations sérieuses sont transparentes et fournissent des informations complètes et honnêtes sur les animaux, vérifient les acheteurs potentiels et ne remettent les animaux venant éventuellement de l'étranger qu'en Suisse à leurs nouveaux propriétaires. En revanche, les organisations moins sérieuses ne donnent souvent pas d'informations factuelles sur l'animal et utilisent à la place des histoires racoleuses pour attendrir les acheteurs et être sûrs de se débarrasser des animaux. Les plus douteuses remettent même les animaux près de la frontière suisse et laissent le détenteur effectuer l'importation – les formalités d'importation, telles que la vérification des certificats d'identité et de santé, ainsi que la déclaration préalable en douane, passant souvent à l'as. Lorsqu'un acheteur potentiel répond à une offre non sérieuse, il aura du mal à s'en défaire la plupart du temps parce que les vendeurs jouent habilement sur la corde sensible de l'acheteur et exploitent son amour des animaux ou jouent sur sa possibilité de faire d'une bonne affaire.

Les plateformes d'annonces auraient la possibilité de mettre le holà à des pratiques plus que douteuses en vérifiant l'identité des annonceurs et en les obligeant à fournir un minimum d'informations sur l'animal. Les plateformes pourraient aussi sensibiliser davantage les acheteurs à la question de la fraude sur Internet. Dès 2012 et 2013, la Protection Suisse des Animaux PSA a documenté la nécessité d'agir dans deux enquêtes approfondies sur le commerce des animaux par petites annonces.

En 2016, la PSA a réexaminé les plateformes d'annonces suisses afin de documenter l'état des lieux actuel et les améliorations éventuellement apportées par les exploitants de plateformes. Elle a évalué dans ce cadre la transparence des annonceurs en ligne ainsi que les mécanismes d'information et de contrôle qu'ils mettent en œuvre pour limiter la propagation des offres frauduleuses et illégales, et vérifié des échantillons d'annonces d'animaux. Elle s'est intéressée aussi bien à la transparence des annonceurs qu'au contenu informatif concernant les animaux proposés

## 2. Petitesannonces.ch

### A) Vérification générale du sérieux

#### Transparence de la plateforme:

La plateforme a fait une impression d'opacité, pas de renseignements sur l'exploitant. Un formulaire était la seule possibilité de contact disponible.

Il a fallu faire une recherche sur Whois pour connaître l'exploitant (Frédéric Monnard, Founex).

#### CGV/Sécurité/Informations sur les animaux:

Tout en bas dans le pied de page, les «conditions pour l'annonceur» contenaient au chapitre «annonces interdites» une interdiction de contenu pornographique impliquant des animaux dans les annonces.

La rubrique d'aide, également dans le pied de page, conduisait finalement via le lien «sécurité» aux mesures de protection contre la fraude sur Internet. Celles-ci restaient toutefois générales et ne faisaient aucune référence spécifique aux annonces d'animaux.

#### Procédure d'inscription et processus d'insertion:

Petitesannonces.ch exigeait des identifiants pour l'insertion d'une annonce et demandait de communiquer un numéro de téléphone, e-mail, NPA et localité. Sans toutefois contrôler la correspondance du NPA avec la localité. L'enquête a permis de constater qu'ils ne coïncidaient pas systématiquement.

Le nom et l'adresse n'ont pas été enregistrés lors de l'inscription. L'adresse e-mail devait être confirmée par le lien d'activation et le numéro de téléphone vérifié par SMS.

Le site acceptait les annonceurs étrangers (D, A, E, F, I, FL et «autres»).

L'annonceur ne disposait que d'un champ de saisie libre et d'un champ pour saisir le prix (facultatif). Il n'y avait pas de possibilité de sélection obligatoire ou facultative sous forme de menus déroulants, cases à cocher ou autres.

#### Contrôle des annonces:

Les conditions d'utilisation mentionnaient que le contenu des annonces n'est pas vérifié. La fausse annonce de la PSA a donc été immédiatement publiée sur le site. Elle a toutefois été retirée après une semaine, vraisemblablement à cause d'un signalement de tiers (boutons de signalement d'offres suspectes disponibles).

Petitesannonces.ch permettait de voir d'autres annonces d'un annonceur.

#### Durée:

Selon les informations de petitesannonces.ch, la durée de publication des annonces était de 30 jours. Cependant, la PSA a rencontré durant l'enquête de nombreuses annonces portant une date soi-disant actuelle, mais dont le contenu permettait de douter de l'actualité.



### Chiots dalmatiens lof

A réserver chiots dalmatiens nés le 17/07/ 2015

8 femelles  
4 mâles


900 euros les femelles  
800 euros les mâles

Papa : invictus  
Maman :inside du Domaine de noire Epine  
Identifiée 125 sxx

Ils partiront identifiés par puce électronique, vaccinés, vermifugés, avec une attestation de bonne santé établie par le vétérinaire, un kit chiot Royal canin, leur carnet de santé, un passeport si besoin et le certificat de naissance (LOF)

Plus de renseignements au [redacted]

Prix: CHF 860.-  
Prix: **860.- CHF**



Numéro de référence: [redacted]  
Publication: 20.06.2016



#### Informations sur l'annonceur


Pseudo: [redacted]  
Membre depuis: 19.02.2015  
Ville: [redacted]  
Téléphone: [redacted]  
Mobile: 000700000000  
Email: [Répondre par email](#)


- » [Ajouter à ma liste d'amis](#)
- » [Ajouter à ma liste noire](#)
- » [Voir ses autres annonces](#)


#### Fonctions

- » [Ajouter à mes annonces favorites](#)
- » [Envoyer à un ami](#)
- » [Imprimer cette annonce](#)
- » [Publier sur Facebook](#)
- » [Signaler à l'équipe de modération](#)







Shop now

**local** 100% suisse

Recherchez dans l'annuaire suisse

*Il y avait sur petitesannonces.ch souvent des divergences entre les dates de publication et les informations fournies dans les annonces: par exemple des annonces de chiots en juin 2016 nés en juillet 2015.*

**B) Analyse des annonces****Annonces de chiens sur petitesannonces.ch**

<b>Nombre d'annonces de chiens</b>	2687
<b>Taille de l'échantillon</b>	50
Particuliers, éleveurs amateurs	40
Élevages commerciaux/marchands de chiens	9
Organisations d'aide aux animaux	1
Cameroun	0

<b>Transparence/identité des annonceurs</b>	
Nom et prénom	0
Nom uniquement	0
Adresse complète	0
Uniquement NPA/localité	50
Téléphone	46
Site web	12
Annonces sérieux/vérifiable	13
Annonces douteux	0
Annonces pas sérieux	37

<b>Informations sur les animaux</b>	
Possibilité de visite	7
Race indiquée ou photo/contexte disponible	49
Mention d'obligation d'autorisation pour les races concernées	0/5
Indication de lignage pour les chiens de race	21/47
Sexe spécifié	33/50, 10/50 portées
Indication de l'âge	38
Couleur spécifiée ou visible sur la photo	49
Lieu où se trouve l'animal = celui de l'annonceur ou vérifiable	32
Origine de l'animal claire	25
Photo disponible	42
Prix réel disponible	34
Mention de la puce	30
<b>Problèmes de protection animale</b>	
Âge trop précoce de remise des chiots	8
Coupé	0
Animaux en mauvaise santé	0
Animaux en mauvaises conditions de détention	1

Autres problèmes de protection des animaux	0
Contenu de l'annonce sérieux	0
Contenu de l'annonce sérieux–douteux	0
Contenu de l'annonce douteux	18
Contenu de l'annonce douteux– pas sérieux	2
Contenu de l'annonce pas sérieux	30

Nature des annonceurs: sur petitesannonces.ch, 80 % sont des éleveurs amateurs ou des particuliers. Les autres annonces provenaient de marchands de chiens (18%; 2013: 5 à 10%) et, dans un cas, d'une organisation d'aide aux animaux. Cette fois-ci, il n'y avait pas non plus d'annonces Cameroun. La grande majorité des vendeurs était à l'étranger; 54 % des offres venaient de France, 6 % d'Espagne (mais indiqué comme étant en Suisse...).

Transparence des annonceurs: l'identité des vendeurs était mauvaise. Petitesannonces.ch demandait explicitement lors de la procédure d'inscription un pseudonyme et ne publiait que celui-ci. En conséquence, aucun nom complet (ou référence au comité et aux personnes de contact des organisations d'aide aux animaux) n'était mentionné nulle part. Les adresses des annonceurs manquaient systématiquement. À partir des numéros de téléphone ou des sites enregistrés, il a été possible dans 13 cas (26 %) d'obtenir les coordonnées complètes. La PSA a rangé dans la catégorie «pas sérieux» les 74 % restants des annonceurs.

Informations sur les animaux: dans l'ensemble, la qualité des renseignements concernant les animaux était mauvaise. 60% des annonces ont été considérées comme n'étant pas sérieuses au vu de l'information fournie, 4 % douteuses à pas sérieuses et les 36 % restants comme douteuses. Les informations sur l'âge des animaux (mentionné dans seulement 76 % des annonces) ainsi que sur leur origine (50 %) étaient notamment insatisfaisantes. L'endroit où se trouvait l'animal ne pouvait être vérifié que dans 64 % des annonces. Seuls 60 % des offres de vente mentionnaient une puce, une seule annonce publiait le numéro de la puce. Cinq vendeurs proposaient des chiens classés potentiellement dangereux, sans faire référence à l'obligation d'autorisation cantonale.

Plusieurs annonces recelaient des problèmes relevant de la protection animale. Une annonce présentait des chiots qui avaient été détenus en chenil dans de mauvaises conditions. Huit annonces proposaient des chiots qui n'avaient pas encore atteint l'âge de vente optimal.



Chiens **Rechercher** Recherche avancée

[Accueil](#) > [Rubriques](#) > [Animaux](#) > [Chiens](#) > **TYRON, mâle American Staffordshire Terrier, à adopter**

### TYRON, mâle American Staffordshire Terrier, à adopter

TYRON est un jeune mâle de race American Staffordshire terrier, né en avril 2015. Il est pucé, castré et ses vaccins sont à jour. Il n'a pas de pédigré.

C'est un jeune loulou, câlin, joyeux, affectueux, sociable... Il est prêt pour une belle vie de famille!



TYRON s'entend avec les femelles, avec les mâles et avec les enfants. Les chats on ne sait pas encore.

Niveau éducation: c'est un jeune chien qui ne demande qu'à apprendre!

Nous lui cherchons des adoptants attentionnés et responsables, qui auront assez de temps à lui consacrer chaque jour.

TYRON sera placé sous contrat de [redacted] avec contrôle AVANT et APRES adoption. Les personnes devront être majeures, financièrement indépendantes, dans une situation personnelle STABLE.

Personnes mal intentionnées s'abstenir. Nous effectuons des contrôles avant et après adoption + suivi de la mise en règle.


#### Informations sur l'annonceur

Pseudo: [redacted]  
 Membre depuis: 04.10.2006  
 Ville: [redacted]  
 Email: [Répondre par email](#)

- » [Ajouter à ma liste d'amis](#)
- » [Ajouter à ma liste noire](#)
- » [Voir ses autres annonces](#)

#### Fonctions

- » [Ajouter à mes annonces favorites](#)
- » [Envoyer à un ami](#)
- » [Imprimer cette annonce](#)
- » [Publier sur Facebook](#)
- » [Signaler à l'équipe de modération](#)



**local** vita suisse

Recherchez dans l'annuaire suisse

- » [Magasins pour animaux](#)
- » [Vétérinaires](#)

*Exemple d'une annonce dépourvue de sérieux: Il s'est avéré que le vendeur était une organisation d'aide aux animaux sise en France dont on trouvait de maigres coordonnées sur le site. On ne savait pas pourquoi l'annonceur se trouvait à Neuchâtel, alors que l'organisation était implantée en France. Il n'était pas non plus possible de savoir où se trouvait l'animal. Il n'y avait aucune information sur l'obligation d'autorisation. L'annonce donnait de fausses informations sur la castration: le chien sur la photo n'était pas castré.*

Évaluation de petitesannonces.ch dans la catégorie Chien: mauvaise, 0 % d'annonces sérieuses, 30 % douteuses, 70 % pas sérieuses

### Annonces de chats sur petitesannonces.ch

<b>Nombre d'annonces de chats</b>	1383
<b>Taille de l'échantillon</b>	50
Particuliers, éleveurs amateurs	36-39
Élevages commerciaux/marchands de chats	11-14
Organisations d'aide aux animaux	0
Cameroun	0

<b>Transparence/identité des annonceurs</b>	
Nom et prénom	0
Uniquement le nom	0
Adresse complète	0
Uniquement NPA/localité	50
Téléphone	40
Site web	10
Annoncesur sérieux/vérifiable	10
Annoncesur douteux	3
Annoncesur pas sérieux	37

<b>Informations sur les animaux</b>	
Possibilité de visite	3
Race indiquée ou photo/contexte disponible	48
Indication de lignage pour les chats de race	22/33
Sexe spécifié	32/50, 10/50 portées
Indication de l'âge	38
Couleur spécifiée ou visible sur la photo	49
Lieu où se trouve l'animal = celui de l'annonceur ou vérifiable	43
Origine de l'animal claire	33
Photo disponible	45
Prix réel disponible	31
<b>Problèmes de protection animale</b>	
Âge trop précoce de remise des chatons	1
Coupé	0
Animaux en mauvaise santé	1
Animaux en mauvaises conditions de détention	0
Autres problèmes de protection des animaux	0
Contenu de l'annonce sérieux	1
Contenu de l'annonce sérieux–douteux	6
Contenu de l'annonce douteux	21
Contenu de l'annonce douteux–pas sérieux	4
Contenu de l'annonce pas sérieux	18

Nature des annonceurs: sur petitesannonces.ch, seuls des particuliers (72–78%) et des personnes exerçant une activité commerciale (22–28%) proposaient des chats. Parmi ces derniers, quatre étaient des marchands et trois des élevages commerciaux. Trois annonces dépourvues de sérieux ne permettaient pas de savoir avec certitude s'il s'agissait de particuliers ou de marchands. 18 annonces provenaient de l'étranger (France).

Transparence des annonceurs: l'identité des vendeurs était mauvaise. Il n'y avait aucun nom complet ni adresse nulle part. À partir des numéros de téléphone ou des sites enregistrés, la PSA a pu obtenir les coordonnées de 20% des annonceurs. 6% des vendeurs ont été rangés dans la catégorie «douteux» et la majorité (74%) dans «pas sérieux».

Informations sur les animaux: le contenu informatif était insuffisant. Une seule annonce (2%) avait des informations détaillées sur les animaux et pouvait par conséquent être qualifiée de sérieuse. Six annonces (12%) ont été jugées sérieuses – douteuses. 42% des offres ont été considérées douteuses, 8% douteuses – pas sérieuses et 36% pas sérieuses. Les rares mentions de possibilités

de visite (seulement 6 %) et des informations insuffisantes sur l'origine et l'ascendance (respectivement 66 %) laissaient aussi à désirer.

Deux annonces se sont avérées problématiques du point de vue de la protection des animaux: dans l'une, les chatons étaient trop jeunes et l'autre proposait un chat au poil négligé.

[Insérer une Annonce](#) | [Mes Annonces](#) | [Mes Alertes](#) | [Mes Favoris](#) | [Mon Réseau](#) | [Mon Profil](#)

Chats
Rechercher
Recherche avancée

[Accueil](#) » [Rubriques](#) » [Animaux](#) » [Chats](#) » **Leodagan chaton mâle exotic/persan poils courts loof disponible**

### Leodagan chaton mâle exotic/persan poils courts loof disponible

Disponible immédiatement un très beau mâle exotic seal point

LEODAGAN né le 04/04/2015 identifié [redacted] vacciné (primo et rappel TCL fait) , Pédigrée LOOF, vermifugé (milbemax), copie des tests pkd négatifs des parents , kit chaton...  
 Il est hyper affectueux , adorable, habitué au toilettage, aux expos, à être manipulé, une vraie peluche qui saura vous combler de calins!!!  
 plusieurs fois nominé BIS, excellent 1 à chaque fois .(pour les connaisseurs)

Je suis sur [redacted]  
 Livraison possible sous conditions.

**Prix: 950.- CHF**







Numéro de référence: [redacted]  
 Publication: 12.09.2016

#### Informations sur l'annonceur

Pseudo: [redacted]  
 Membre depuis: 17.11.2015  
 Ville: [redacted]  
 Téléphone: [redacted]  
 Email: [Répondre par email](#)

- » [Ajouter à ma liste d'amis](#)
- » [Ajouter à ma liste noire](#)
- » [Voir ses autres annonces](#)

---

#### Fonctions

- » [Ajouter à mes annonces favorites](#)
- » [Envoyer à un ami](#)
- » [Imprimer cette annonce](#)
- » [Publier sur Facebook](#)
- » [Signaler à l'équipe de modération](#)



Shop now →

*En dépit des nombreuses informations sur l'animal, cette annonce a laissé une impression de manque de sérieux: il n'y avait presque aucune information sur l'éleveur. Si son élevage donnait de si bons résultats, on aurait dû être renvoyé à l'élevage et à son site web. Par ailleurs, la livraison des animaux n'était manifestement pas sérieuse. Il s'agissait probablement d'un marchand de chats.*

Évaluation de [petitesannonces.ch](#) dans la catégorie Chats: insuffisante, 10 % d'annonces sérieuses; 42 % douteuses, 48 % pas sérieuses.

**Annonces de rongeurs/lapins sur petitesannonces.ch**

<b>Nombre d'annonces de rongeurs/lapins</b>	686
<b>Taille de l'échantillon</b>	50
Particuliers, éleveurs amateurs	45
Élevages commerciaux/animaleries/marchands d'animaux	3
Organisations d'aide aux animaux	2
Cameroun	0

<b>Transparence/identité des annonceurs</b>	
Nom et prénom	1
Uniquement le nom	0
Adresse complète	0
Uniquement NPA/localité	50
Téléphone	34
Site web	5
Annonces sérieux/vérifiable	8
Annonces douteux	2
Annonces pas sérieux	40

<b>Informations sur les animaux</b>	
Possibilité de visite	1
Espèce animale spécifiée	49
Sexe spécifié	33/50, 8/50 juvéniles
Indication de l'âge	36
Couleur spécifiée ou visible sur la photo	37
Lieu où se trouve l'animal = celui de l'annonceur ou vérifiable	47
Photo disponible	35
Prix réel disponible	35
<b>Problèmes de protection animale</b>	
Animaux en mauvaise santé	0
Animaux en mauvaises conditions de détention	1
Autres problèmes de protection des animaux	0
Contenu de l'annonce sérieux	0
Contenu de l'annonce sérieux–douteux	8
Contenu de l'annonce douteux	30
Contenu de l'annonce douteux–pas sérieux	2
Contenu de l'annonce pas sérieux	10

Nature des annonceurs: les annonces de la catégorie Rongeurs/lapins provenaient presque exclusivement de particuliers (90 %). Une personne a donné l'impression d'être un marchand d'animaux installé à l'étranger. Deux autres annonces provenaient d'élevages commerciaux et deux offres venaient d'un centre d'accueil (probablement privé). Il n'y avait pas d'annonces Cameroun.

Huit vendeurs (16 %) étaient originaires de France, dont deux laissaient entendre à l'acheteur une implantation en Suisse.

Transparence des annonceurs: la PSA a jugé la transparence des vendeurs mauvaise. Aucune annonce ne contenait de coordonnées et un seul annonceur a publié son nom et prénom. Les inscriptions dans l'annuaire téléphonique ont permis de ranger huit annonceurs (16 %) dans la catégorie «sérieux». Deux annonces se sont avérées douteuses en termes de transparence des annonceurs, les



80 % restants semblaient très peu fiables étant donné que le contact n'était possible que via un formulaire ou via un numéro de téléphone non répertorié (la plupart du temps, un téléphone mobile).

Informations sur les animaux: la PSA a estimé suffisantes les informations sur les animaux. 16 % des annonces présentaient un contenu sérieux – douteux, 60 % ont été jugées par la PSA comme douteuses, 4 % douteuses – pas sérieuses et 20 % comme pas sérieuses. Les possibilités de visite quasiment inexistantes (une seule annonce, soit 2 %) ainsi que la mention de l'âge (absent dans 28 % des annonces) ont été jugées particulièrement décevantes.

Une offre de vente présentait des problèmes de protection animale. Elle proposait des chinchillas avec une cage non conforme à la loi.

### Chinchilla LOWE (doré) nouvelle mutation rare

Bonjour, avant de mon contacter, merci de lire l'intégralité de mon annonce SVPI

[redacted] (voir sur Google) est notre petit élevage familial responsable depuis 1995. Nous proposons tout au long de l'année des chinchillas à adopter (bébés et adultes) et réservations gratuites avant naissance possible (liste d'attente).

Actuellement disponible à l'adoption ZENITH, jeune mâle reproducteur white lowe / goldbar, mutation très rare et récente en Europe. Disponible de suite comme mâle reproducteur (saillit très vite les femelles et de caractère doux, il n'y a pas de soucis avec les cohabitations) de part son gentil caractère il pourra aussi convenir comme animal de compagnie. Nous vendons Zenith afin de pouvoir nous acheter un autre mâle de même mutation pour continuer notre travail de sélection et d'amélioration de cette mutation si rare. Facilités de paiement acceptées

Des covoiturages sont organisés dans toute la France par nos covoitureurs réguliers et de confiance, à petits prix. N'hésitez pas à regarder sur notre site la rubrique "a adopter" puis "covoiturages" même si vous êtes loin de chez nous, ce n'est pas du tout un problème!

Nous avons encore beaucoup d'autres chinchillas à réserver ou disponibles de suite, et une dizaine de bébés nés ces dernières semaines. Photos et toutes les informations sur mon site rubrique "a adopter" puis "chichis dispo". Nous fabriquons aussi des cages spécialement adaptées aux chinchillas et de haute qualité, voir sur notre site pour les modèles et tarifs.

Ne pas m'envoyer de message via ce site mais allez voir directement sur mon site personnel, vous y trouverez toutes les infos et prix!

TOUS les chinchillas repartent avec leur pedigree sur 4 générations, 500g de nourriture de qualité élevage, fiche infos, liste d'achats, contrat d'adoption, album photo depuis la naissance, courbe de poids. Nous nous engageons à fournir conseils et infos tout au long de la vie de votre futur animal et répondons toujours présents en cas de besoin pour nos adoptants exclusivement.

Nous attirons votre attention sur la sauvegarde du chinchilla domestique, menacée par tous les particuliers et mauvais éleveurs faisant s'accoupler des animaux non conformes et vendant à bas prix, tuant ainsi les bons élevages et les bons chinchillas, voir mon article sur Google "chinchillas sweet dreams reproduction" ou sur mon site dans "Infos" puis "ou acheter votre chinchilla attention danger". Divers: le chinchilla est INTERDIT aux enfants + la nourriture contenant des fruits et légumes séchés est un pur POISON! Le chinchilla ne doit jamais être vendu en-dessous de 50€ pour les animaux de type "compagnie" et 120€ de type reproduction, pour préserver l'espèce, stopper les abandons en masse et les trafics de fourrure!

Je suis dans un premier temps exclusivement joignable par email via mon site, pas de sms et je ne réponds plus au téléphone.

Merci pour votre compréhension

**Informations sur l'annonceur**

Pseudo: [redacted]

Membre depuis: 28.04.2011

Ville: [redacted]

Email: [redacted] [Répondre par email](#)

» [Ajouter à ma liste d'amis](#)

» [Ajouter à ma liste noire](#)

» [Voir ses autres annonces](#)

**Fonctions**

» [Ajouter à mes annonces favorites](#)

» [Envoyer à un ami](#)


» [Imprimer cette annonce](#)

» [Publier sur Facebook](#)

» [Signaler à l'équipe de modération](#)

10. bis 20. Juni

**catawiki** **Oldtimer Auktion**



Jetzt mitbieten! »


**local** vous trouvez

**Recherchez dans l'annuaire suisse**

» [Magasins pour animaux](#)

» [Vétérinaires](#)

[Plus de recherches sur local.ch »](#)





Les informations détaillées suggéraient une annonce sérieuse émanant d'un petit élevage familial. L'implantation de l'élevage (en France, à la frontière du Luxembourg) ne correspondait toutefois pas avec le site indiqué par l'annonceur (Bâle). Il n'y avait aucune mention de coordonnées sur le site web, mais il était en revanche précisé que les animaux sont vendus dans plusieurs pays européens. Il s'agit au moins d'un éleveur professionnel pas sérieux, peut-être même d'un marchand d'animaux.



**2 femelles chinchillas (mere et fille) avec cage 300.-**

Bonjour je vends mes 2 femelles chinchillas avec leur cage. La cage fait 65/57 et 1.35m de hauteur

Prix: 300.- CHF


Numéro de référence: [redacted]


**Informations sur l'annonceur**

Pseudo: [redacted]  
 Membre depuis: 11.02.2016  
 Ville: [redacted]  
 Mobile: [redacted]  
 Email: [Répondre par email](#)

» [Ajouter à ma liste d'amis](#)  
 » [Ajouter à ma liste noire](#)  
 » [Voir ses autres annonces](#)

**Fonctions**

» [Ajouter à mes annonces favorites](#)  
 » [Envoyer à un ami](#)  
 » [Imprimer cette annonce](#)  
 » [Publier sur Facebook](#)   
 » [Signaler à l'équipe de modération](#)



Mis à part le fait qu'il n'y avait guère d'informations sur le vendeur et les animaux dans l'annonce, la cage mise également en vente n'était pas conforme à la loi. L'acheteur était, par conséquent, également passible de poursuites s'il détenait les animaux dans la cage achetée.

Évaluation de petitesannonces.ch dans la catégorie Rongeur/lapin: insuffisante, 4 % d'annonces sérieuses, 48 % douteuses, 48 % pas sérieuses.

### Annonces d'oiseaux sur petitesannonces.ch

<b>Nombre d'annonces d'oiseaux</b>	699
<b>Taille de l'échantillon</b>	50
Particuliers, éleveurs amateurs	36-42
Élevages commerciaux/animaleries/marchands d'animaux	8-14
Organisations d'aide aux animaux	0
Cameroun	0

<b>Transparence/identité des annonceurs</b>	
Nom et prénom	2
Uniquement le nom	0
Adresse complète (rue, numéro, localité)	0
Uniquement NPA/localité	50
Téléphone	43
Site web	0
Annoncesur sérieux/vérifiable	4
Annoncesur douteux	1
Annoncesur pas sérieux	45

<b>Informations sur les animaux</b>	
Possibilité de visite	1
Espèce animale spécifiée	47
Mention d'obligation d'autorisation pour les espèces concernées	0/1
Référence à la protection des espèces (CITES)/certificat d'origine pour les espèces protégées	0/14
Sexe spécifié	18/50, 7/50 oisillons
Indication de l'âge	23
Lieu où se trouve l'animal = celui de l'annonceur ou vérifiable	50
Origine de l'animal claire	17
Photo disponible	30
Prix réel disponible	41
<b>Problèmes de protection animale</b>	
Animaux en mauvaise santé	0
Animaux en mauvaises conditions de détention	1
Autres problèmes de protection des animaux	5
Contenu de l'annonce sérieux	0
Contenu de l'annonce sérieux–douteux	0
Contenu de l'annonce douteux	8
Contenu de l'annonce douteux–pas sérieux	8
Contenu de l'annonce pas sérieux	34

Nature des annonceurs: la majeure partie des annonces provenaient de particuliers ou de petits élevages. Huit vendeurs étaient des marchands d'animaux et on pouvait supposer de six autres qu'il s'agissait d'un élevage professionnel.

Transparence des annonceurs: l'identité des vendeurs était mauvaise. Aucun annonceur ne mentionnait d'adresse et les noms ne figuraient que dans deux cas. 86 % des annonces indiquaient un numéro de téléphone. En général, il s'agissait d'un Natel ou d'une ligne fixe non inscrite, ce qui n'a permis d'identifier le vendeur que dans quatre cas (8%). Un annonceur a été rangé dans la catégorie «douteux», la présentation des 90 % restants n'était pas sérieuse.

Informations sur les animaux: la qualité des informations sur les animaux était dans l'ensemble mauvaise. Aucune annonce ne donnait d'informations précises complètes sur les animaux. 16 % des offres ont été rangées dans les catégories «douteux» et «douteux à pas sérieux», les 68 % restants dans «pas sérieux». Les mentions de l'âge et du sexe sur petitesannonces.ch ont été jugées insuffisantes. En effet, ces informations étaient absentes respectivement dans 54 % et dans la moitié des annonces. Un vendeur proposait des cacatoès à huppe jaune qui nécessitent une autorisation qui n'était pas mentionnée.

Six annonces présentaient des problèmes en termes de protection des animaux, dont cinq cas d'oiseaux élevés à la main. Une annonce proposait des diamants à bavette dans une cage dont les perchoirs n'étaient pas conformes à la loi.

### Bebès perroquets eleveés a la main

Je vendre bebès perroquets eleveés a la main plusieurs sort des gris du gabon des amazonie des youyou du senegal etc.

Prix: 1'100.- CHF




#### Informations sur l'annonceur

Pseudo: [redacted]  
 Membre depuis: 16.12.2010  
 Ville: [redacted]  
 Téléphone: [redacted]  
 Email: [Répondre par email](#)

» [Ajouter à ma liste d'amis](#)  
 » [Ajouter à ma liste noire](#)  
 » [Voir ses autres annonces](#)

#### Fonctions

» [Ajouter à mes annonces favorites](#)  
 » [Envoyer à un ami](#)  
 » [Imprimer cette annonce](#)  
 » [Publier sur Facebook](#)  
 » [Signaler à l'équipe de modération](#)





*On a trouvé sur petitesannonces.ch cinq annonces d'élevages à la main. Cet éleveur de perroquets semblait pratiquer régulièrement l'élevage à la main, ce qui est à proscrire du point de vue de la protection animale.*

### 2 diamantes bavete

Couple diamant bavette 2016 bague Isabelle porteur blanc.

Prix: 95.- CHF


#### Informations sur l'annonceur

Pseudo: [redacted]  
 Membre depuis: 29.03.2015  
 Ville: [redacted]  
 Téléphone: [redacted]  
 Mobile: [redacted]  
 Email: [Répondre par email](#)

» [Ajouter à ma liste d'amis](#)  
 » [Ajouter à ma liste noire](#)  
 » [Voir ses autres annonces](#)

#### Fonctions

» [Ajouter à mes annonces favorites](#)  
 » [Envoyer à un ami](#)  
 » [Imprimer cette annonce](#)  
 » [Publier sur Facebook](#)  
 » [Signaler à l'équipe de modération](#)



*Problème de protection des animaux: les perchoirs de cette cage ne sont pas conformes à la loi.*

**Annonces de reptiles sur petitesannonces.ch**

<b>Nombre d'annonces de reptiles</b>	414
<b>Taille de l'échantillon</b>	50
Particuliers, éleveurs amateurs	46–50
Élevages commerciaux/animaleries/marchands d'animaux	0–4
Organisations d'aide aux animaux	0
Cameroun	0

<b>Transparence/identité des annonceurs</b>	
Nom et prénom	0
Uniquement le nom	0
Adresse complète	0
Uniquement NPA/localité	50
Téléphone	41
Site web	0
Annonces sérieux/vérifiable	6
Annonces douteux	0
Annonces pas sérieux	44

<b>Informations sur les animaux</b>	
Possibilité de visite	1
Espèce animale spécifiée	43
Mention d'obligation d'autorisation pour les espèces concernées	0/1
Référence à la protection des espèces pour les espèces protégées	1/23
Sexe spécifié	39
Indication de l'âge	40
Lieu où se trouve l'animal = celui de l'annonceur ou vérifiable	39
Origine de l'animal claire	18
Photo disponible	38
Prix disponible	39
<b>Problèmes de protection animale</b>	
Animaux en mauvaise santé	0
Animaux en mauvaises conditions de détention	1
Autres problèmes de protection des animaux	0
Contenu de l'annonce sérieux	2
Contenu de l'annonce sérieux–douteux	4
Contenu de l'annonce douteux	15
Contenu de l'annonce douteux–pas sérieux	8
Contenu de l'annonce pas sérieux	21

Nature des annonceurs: les annonces de reptiles sur petitesannonces.ch provenaient principalement de particuliers (92–100%). Tout laissait à penser que quatre vendeurs qui vendaient un nombre important d'animaux le faisaient probablement à titre professionnel. Il n'y avait pas d'annonces de marchands internationaux de reptiles ni d'annonces Cameroun.

Transparence des annonceurs: l'identité des vendeurs était mauvaise. Comme pour toutes les autres espèces animales, les annonces de reptiles ne faisaient nulle part mention du nom ou des coordonnées. 82 % des annonces mentionnaient un numéro de téléphone qui n'a permis de trouver l'identité que de six annonceurs (12 %). Les 88 % restants n'étaient pas sérieuses et communiquaient des coordonnées sommaires et non vérifiables.

Informations sur les animaux: la PSA estime les informations sur les animaux insuffisantes à mauvaises. Seules deux offres (4 %) ont pu être qualifiées de sérieuses du point de vue informatif et quatre (8 %) de sérieuses à douteuses. 30 % des annonces étaient douteuses, 16 % douteuses à pas sérieuses et 42 % pas sérieuses. Les mentions en partie manquantes concernant l'espèce ont fait une impression négative. 14 % de toutes les annonces ne contenaient que des désignations vagues comme «geckos», «boas» ou «agames». Alors qu'en 2013, 14 % des offres faisaient l'article pour des animaux nécessitant une autorisation, il n'y en avait plus que 2 %. Il manquait toutefois une référence à l'obligation d'autorisation.

Une annonce proposait des geckos léopards avec un terrarium trop petit pour les animaux.

<p><b>Boa a vendre</b></p> <p>Boa a vendre avec terrarium Également python a vendre sans terrarium Boa 1000frs a discuter Python 300frs</p> <p>Prix: <b>1'000.- CHF</b></p> <p>Numéro de référence: [redacted] Publication: 19.06.2016</p>	<p><b>Informations sur l'ar</b></p> <p>Pseudo: [redacted] Membre depuis: 05.03.2011 Ville: [redacted] Mobile: [redacted] Email: <a href="#">Répondre</a></p> <p>» <a href="#">Ajouter à ma liste d'am</a> » <a href="#">Ajouter à ma liste noire</a> » <a href="#">Voir ses autres annonce</a></p>
--	--

*Annonce pas sérieuse: le vendeur était anonyme et donnait peu d'informations sur les animaux. Les noms des espèces n'étaient même pas précisés.*

Évaluation de petitesannonces.ch dans la catégorie Reptiles: mauvaise, 0 % d'annonces sérieuses, 44 % douteuse, 56 % pas sérieuses.

## C) Synthèse et interprétation

Comme Marktplatz-Tier.ch, la présentation de petitesannonces.ch était opaque, le site ne permettait pas de savoir qui était l'exploitant.

Les mécanismes de contrôle de la plateforme étaient insuffisants. Les annonces n'étaient pas vérifiées avant leur mise en ligne, la fausse annonce de la PSA n'a pas été détectée et a paru en ligne. Elle a fini par être retirée au bout d'une semaine. On ne saurait dire si l'exploitant de la plateforme a lui-même repéré l'annonce ou si sa suppression est due à un signalement (boutons permettant de signaler des annonces suspectes sur le site). Il est regrettable que petitesannonces.ch continue d'accepter des vendeurs étrangers. Plus de la moitié des annonces de chiens publiées ne provenaient pas de Suisse. On y trouvait aussi des marchands de chiens. Les divergences entre la date de publication et les mentions de dates dans le texte de l'annonce laissaient planer des doutes sur les mécanismes de contrôle.

L'introduction d'une vérification par SMS de petitesannonces.ch depuis la dernière enquête est louable. Mais elle ne constitue pas une garantie de sérieux. Par ailleurs, l'enregistrement et la vérification des adresses des annonceurs n'ont pas fait l'objet d'une amélioration. Il n'est donc pas étonnant que la transparence des annonceurs dans l'ensemble soit jugée mauvaise.

Les règles d'insertion et les conseils relatifs à la sécurité en matière de commerce des animaux



avaient encore besoin de nettes améliorations, petitesannonces.ch n'imposant pratiquement pas de restrictions ou ne fournissant pas d'informations en la matière.

Comme la plupart des plateformes, petitesannonces.ch ne proposait à l'annonceur qu'un champ de saisie libre et n'offrait pas de possibilité de sélection, obligatoire ou facultative, d'informations supplémentaires sur l'animal. Par conséquent, les contenus des annonces étaient souvent concis. L'absence de mentions de l'obligation d'autorisation pour certaines races de chiens ou d'espèces d'oiseaux et de reptiles, le manque ou l'insuffisance d'informations sur l'origine ainsi que sur la race ou l'espèce précise ont, entre autres, pesé négativement. De plus, la plupart des problèmes de protection animale a été trouvée sur petitesannonces.ch! La PSA estime que la plateforme n'est pas recommandable.

<b>Evaluation du sérieux en générale</b>		mauvais
<b>Annonces de chiens:</b>	Transparence: Informations sur les animaux: Évaluation globale:	mauvaise mauvaises mauvais
<b>Annonces de chats:</b>	Transparence: Informations sur les animaux: Évaluation globale:	mauvaise insuffisantes insuffisant
<b>Annonces de rongeurs/lapins:</b>	Transparence: Informations sur les animaux: Évaluation globale:	mauvaise suffisantes insuffisant
<b>Annonces d'oiseaux:</b>	Transparence: Informations sur les animaux: Évaluation globale:	mauvaise mauvaises mauvais
<b>Annonces de reptiles:</b>	Transparence: Informations sur les animaux: Évaluation globale:	mauvaise insuffisantes à mauvaises mauvais

### 3. Bilan de la PSA

En 2013, la PSA a publié un vaste rapport d'enquête sur le commerce d'animaux par petites annonces en ligne. Elle y constatait une nécessité urgente d'action et formulait des demandes concrètes à l'intention des plateformes et des instances politiques. En 2016, la PSA a réexaminé les plateformes d'annonces. Comme précédemment, aucun prestataire n'a pu être qualifié d'exemplaire sans réserve. On constate même que très peu de choses ont changé positivement pour la majorité des plateformes! La PSA avait, par exemple, demandé en 2013 que soit enregistrée et vérifiée l'identité complète de l'annonceur (nom, adresse et numéro de téléphone) au cours de la procédure d'inscription. Mais même après un «délai d'amélioration» de trois ans, les exploitants de plateformes continuent de renoncer à un enregistrement des adresses complètes. En conséquence, le contrôle postal de celles-ci a aussi été abandonné (mise à jour 2017: anibis.ch enregistre désormais les adresses des annonceurs, mais pas leurs noms). La présente enquête n'a constaté de confirmation des numéros de téléphone mobile par des codes envoyés par SMS que sur anibis.ch, findix.ch et petitesannonces.ch, locanto.ch a introduit la vérification par SMS en 2017. Malheureusement, cette vérification ne constitue aucune garantie absolue de pouvoir conclure en cas de fraude qu'il s'agisse bien d'une personne réelle, du moins pas tant que seront acceptés des numéros de téléphone d'opérateurs de téléphonie mobile récalcitrants tels que Lycamobile<sup>1</sup>. L'acceptation d'annonceurs étrangers présente aussi un risque. En fonction de la qualité des pièces d'identité étrangères, on peut également acheter des cartes SIM avec des documents falsifiés ou volés. Il serait donc impérativement nécessaire de vérifier les adresses ou du moins de bloquer les numéros de téléphone d'opérateurs récalcitrants et d'avoir des mécanismes de contrôle supplémentaires tels que les analyses de TeleSign, des contrôles IP, listes blanches, listes noires, etc. Le site anibis.ch s'est nettement amélioré dans ce domaine ces dernières années.

En 2013, la PSA a également demandé que les éleveurs soient obligés de joindre au cours de la procédure d'inscription une attestation d'adhésion à la fédération d'élevage et que ceux qui ont une activité commerciale joignent également l'autorisation cantonale. Tier-Inserate.ch a en partie accédé à cette demande et exige des éleveurs de chiens depuis 2014 le nom de l'élevage et l'affiliation à une association. Anibis.ch collabore actuellement avec la SCS, demande aux annonceurs professionnels de fournir leur autorisation ou vérifie le numéro SIREN pour les chiens et les chats en provenance de France. Les autres plateformes n'ont rien fait.

En plus des éleveurs, la PSA estime que les organisations d'aide aux animaux, les centres d'accueil et les pensions pour animaux qui ont une activité commerciale devraient aussi être tenus de présenter leur autorisation. Anibis.ch demande désormais aux organisations suisses d'aide aux animaux de produire leurs documents. Étant donné que les autres plateformes n'ont pas formulé de telles conditions pour les annonces d'animaux, il est permis de supposer qu'elles n'ont pas donné suite à cette demande.

Les maigres améliorations dans l'ensemble, voire parfois inexistantes concernant la vérification des annonceurs sont inquiétantes. La possibilité de vérifier les données personnelles serait primordiale pour parvenir à limiter la propagation florissante du commerce illégal de chiots ainsi que d'autres tentatives d'escroquerie. Il serait également essentiel d'avoir les données des vendeurs pour pouvoir réagir efficacement aux problèmes relevant de la protection animale constatés dans la présente enquête et pour pouvoir sanctionner. Malheureusement, la pratique simple et rapide du commerce par petites annonces commerciales continue apparemment de prendre le pas sur la protection des animaux!

Il semble également que les vendeurs – qui auraient la possibilité de publier leurs données personnelles dans des zones de saisie, toujours à titre volontaire – aient peu conscience de l'importance d'une présentation transparente, voire qu'elle occupe une place secondaire par rapport aux questions de protection des données. Pour ces raisons, la transparence des annonceurs dans

<sup>1</sup> Remarque: toute personne qui achète une carte SIM en Europe doit présenter des papiers d'identité. En théorie, on pourrait trouver une personne à partir d'un numéro de téléphone vérifié. Mais Lycamobile ainsi que d'autres petits opérateurs s'opposent clairement aux réglementations et ne demandent pas de cartes d'identité.

la présente enquête s'est majoritairement avérée opaque. Mettre systématiquement en avant la protection des données pour des annonces qui portent sur une marchandise vivante et une relation de confiance entre l'acheteur et le vendeur fait réfléchir, alors que pratiquement personne ne se soucie de données personnelles quand il s'offre la possibilité de gagner de l'argent avec des jeux-concours ou de se profiler sur des plateformes telles que Facebook, Instagram, etc.

Il est aussi décevant de constater que la plupart des annonceurs ne jugent pas nécessaire de mentionner comme condition la possibilité de voir l'animal avant l'achat. Plus l'animal en vente est exotique, moins il semble utile de mentionner une visite, moins elle semble intéresser. Domage, car après tout il s'agit d'êtres vivants avec lesquels on souhaite passer plusieurs années de sa vie et non d'une marchandise sans âme que l'on peut échanger ou faire réparer à volonté. Il est impératif que les plateformes qui pourraient proposer la possibilité de voir l'animal dans une case d'option soutiennent cette démarche. Les possibilités de visites – et donc les coordonnées de l'annonceur qui vont de pair – sont également importantes car elles permettent de faire la différence entre annonceurs sérieux et ceux qui ne le sont pas. Cela permet aussi de démasquer immédiatement les annonces Cameroun.

Seules les plateformes anibis.ch, Tier-inserate.ch et Locanto.ch ont fait des progrès en matière d'informations relatives au commerce des animaux sur Internet. Sur anibis.ch, les informations concernant le commerce des animaux étaient très complètes et utiles. La plateforme a utilisé plusieurs aides mises à disposition des annonceurs par la PSA, notamment sous forme de feuilles d'information. Tier-Inserate.ch proposait certes aussi beaucoup d'informations, mais avait encore besoin de renforcer leur présentation générale et leur actualité. Locanto.ch a néanmoins ajouté des conseils de sécurité. En revanche, toutes les autres plateformes semblaient n'avoir pas fait grand-chose, leurs informations restaient insuffisantes.

Conformément aux demandes formulées en 2013, le contenu informatif sur les animaux destinés à la vente a été examiné de plus près dans la présente enquête. Son ampleur dépend, bien sûr, en grande partie des efforts et du sérieux des vendeurs. Mais la plateforme peut (et devrait) les soutenir en la matière en leur «apprenant» à fournir des informations importantes dans des champs obligatoires et en filtrant les offres dépourvues de sérieux lors d'une vérification préalable à la publication des annonces. Pour les y aider, la PSA avait mis à leur disposition des feuilles d'information pour une présentation sérieuse sur Internet des annonces d'animaux.

Malheureusement, le contenu informatif était dans l'ensemble peu satisfaisant. Une seule plateforme avait inséré des champs obligatoires dans son processus d'insertion. Une fois de plus, anibis.ch a attiré positivement l'attention sur elle dans les catégories Chiens et Chats ainsi que pour les animaux soumis à autorisation (il reste cependant des progrès à faire pour les autres espèces). La plateforme Tier-Inserate.ch s'est contentée d'une solution minimale avec des champs en option pour les chiens et les chats. Les autres prestataires n'ont rien entrepris pour améliorer le contenu informatif. Les textes des annonces n'ont apparemment fait l'objet d'un contrôle manuel que sur anibis.ch, tutti.ch et Tier-Inserate.ch, toutefois notre enquête permet d'émettre des doutes quant au soin apporté à la vérification effectuée par les deux dernières plateformes mentionnées.

À quel point la plupart des plateformes d'annonces ont peu fait pour limiter les tentatives d'escroquerie et améliorer la qualité des annonces depuis la dernière enquête est dramatique. Il ne sert apparemment pas à grand-chose dans la plupart des cas de faire appel à la raison et à l'amour des animaux des exploitants de plateformes. La politique a aussi longtemps fermé les yeux et les rouages de la loi tournent lentement. Dès l'enquête publiée en 2013, la PSA avait constaté que l'interdiction de colportage<sup>2</sup> introduite avait peu de prise sur le commerce par petites annonces. D'une part, le concept de colportage ne peut s'appliquer qu'à une partie des animaux proposés dans des annonces sur Internet. Les animaux qui ne sont pas déplacés ne tombent pas sous le coup de cette interdiction. Les marchands de chiens contournent fréquemment cette interdiction de colportage en remettant les animaux sur des parkings dans des pays voisins ou en pouvant faire valoir une espèce de «précommande de l'animal» par le biais d'annonces en ligne antérieures et d'intention

<sup>2</sup> L'art. 21 de la loi sur les épizooties (LFE) interdit le colportage des animaux. Le terme colporteur désigne toute personne qui se déplace et propose ses produits à différents endroits, par exemple de porte en porte ou sur les places publiques. Les marchands de chiens, par exemple, proposent volontiers leurs animaux sur des parkings. Ceci est désormais interdit avec l'interdiction de colportage.

d'achat exprimée par le client potentiel, de sorte que l'affaire ne tombe pas sous le coup de l'interdiction de colportage applicable en l'occurrence. Depuis lors, le Parlement s'est encore saisi à deux reprises du commerce par petites annonces. Le Conseil fédéral a reconnu dans sa réponse à l'interpellation de Maya Graf en 2014 sur le commerce en ligne des chiens<sup>3</sup> qu'il existe une prolifération incontrôlée des annonces sur Internet et qu'en particulier le commerce illégal des chiens pose des problèmes de santé des animaux, de protection des consommateurs et de police des épizooties, de sorte que des mesures contre les importations illégales seraient en cours d'examen. Le projet de révision de l'Ordonnance sur la protection des animaux présenté pour consultation en 2016 contenait finalement un article qui dispose que les personnes qui mettent des chiens publiquement en vente doivent indiquer leur nom et adresse. L'avenir montrera si les dispositions concernant la mention de l'adresse sont désormais effectivement intégrées dans l'OPAn.

La vente sur Internet des animaux a été une deuxième fois à l'ordre du jour du Parlement quand Daniel Brélaz en mars 2017 a déposé une interpellation<sup>4</sup> auprès du Conseil national. Dans sa réponse faisant suite à la demande de durcissement de la loi, le Conseil fédéral a renvoyé au renforcement des dispositions relatives au commerce des chiens prévu dans le projet de révision de l'OPAn. Il n'a pas estimé justifiée une interdiction du commerce par petites annonces.

Il reste à voir si la disposition dans la révision de l'OPAn qui prévoit l'enregistrement de l'adresse produira effectivement un effet (si tant est qu'elle voie le jour). Quoi qu'il en soit, cette disposition n'est pas suffisante, car elle ne concerne que les chiens et ne prend en compte qu'une petite partie des exigences en matière de protection des animaux. Elle ne règle pas, par exemple, la question des mentions obligatoires pour les animaux mis en vente tels que, entre autres, le pays d'origine, l'âge, la race, le numéro de la puce ainsi que d'autres informations sur les éleveurs telles que les autorisations, affiliations à des clubs de race qui signaleraient une conception sérieuse de l'élevage et de la vente des chiots. Pour éviter ou pour sanctionner des importations illégales et des problèmes de protection animale, il serait absolument nécessaire d'étendre ces dispositions à d'autres espèces animales.

Si l'obligation d'indication de l'adresse dans les annonces ne devait pas produire d'effet ou si les plateformes ne se souciaient pas de son respect et de la vérification, la PSA estime qu'il conviendrait alors de limiter la vente d'animaux sur Internet et de ne l'autoriser que sur des plateformes spécialisées.

3 Interpellation Graf du 8.5.2014 (14.353 «Le commerce de chiens sur Internet est florissant et favorise l'escroquerie et la souffrance des animaux»). [www.parlament.ch/fr/ratsbetrieb/suche-curia-vista/geschaefte?AffairId=20143353](http://www.parlament.ch/fr/ratsbetrieb/suche-curia-vista/geschaefte?AffairId=20143353) (5.9.2017)

4 Interpellation Brélaz du 15.3.2017 (17.3130 «Vente par Internet d'animaux vivants et protection des animaux»). [www.parlament.ch/fr/ratsbetrieb/suche-curia-vista/geschaefte?AffairId=20173130](http://www.parlament.ch/fr/ratsbetrieb/suche-curia-vista/geschaefte?AffairId=20173130) (5.9.2017)

## 4. Demandes de la PSA

### **Demandes à l'attention de la Confédération et des instances politiques**

Fournir une base juridique concernant l'obligation d'indication du nom et l'adresse pour toutes les espèces animales et la possibilité de bloquer des plateformes qui ne respectent pas cette disposition.

### **Demandes à l'attention des exploitants de plateformes d'annonces**

- Informations transparentes sur l'exploitant de la plateforme: siège avec mention de l'adresse et possibilité de contact ainsi que le nom du directeur
- Informations ciblées et mises en garde relatives à l'achat d'animaux sur un site web (présentées séparément, page d'information facile à trouver sur le site ainsi que des avertissements à côté des annonces)
- Enregistrement obligatoire de l'identité de l'annonceur:
  - Enregistrement obligatoire du nom, de l'adresse complète, du numéro de téléphone et de l'e-mail
  - Organisations d'aide aux animaux, refuges pour animaux, centres d'accueil: site Internet avec mention du comité directeur
- Vérification de l'identité des annonceurs
  - Vérification du numéro de téléphone mobile et de l'adresse e-mail
  - Vérification du nom et de l'adresse (postale) ou au minimum blocage des numéros de téléphones mobiles fournis par des opérateurs de téléphonie récalcitrants, blocage des annonceurs étrangers ainsi que mécanismes de contrôle pour la vérification (analyses TeleSign, listes blanches, listes noires, etc.)
  - Organisations d'aide aux animaux, refuges pour animaux, centres d'accueil: production de l'autorisation cantonale
  - Éleveurs professionnels: production de l'autorisation et attestation d'adhésion à la fédération d'élevage
- Vérification de l'adresse IP et blocage des annonceurs étrangers
- Coordonnées du vendeur visibles par toutes les parties intéressées
- Fonction de signalement d'abus disponible pour chaque annonce
- Limitation de la durée de publication des annonces et retrait des annonces périmées
- Mise en place de masques de saisie plus performants dans le processus d'insertion, permettant de fournir des informations supplémentaires sur l'animal
  - Mentions obligatoires du numéro de puce pour les chiens, de l'endroit où se trouvent les animaux, de l'obligation d'autorisation, le cas échéant
  - Champs en option pour les mentions de race, couleur, âge, sexe, castré/non castré, informations médicales (vaccination/déparasitage/tests de dépistage de maladies), lignage, origine, statut de protection, visite, prix
- Contrôle manuel du contenu des annonces avant publication:  
Suppression des annonces douteuses comportant des informations incorrectes ou insuffisantes sur l'animal ainsi que avertissements d'illégalité, notamment:
  - Suppression des annonces qui proposent des espèces animales ou des races soumises à autorisation sans en faire mention
  - Suppression des annonces qui proposent des animaux dans des enclos non conformes à la loi et information des annonceurs
  - Suppression des annonces sans noms d'espèces corrects
  - Suppression des annonces comportant des offres illégales et blocage des annonceurs de:
    - chiens avec les oreilles ou la queue coupées
    - chiots et chatons de moins de huit semaines
    - chiens et chats qui sont issus en première et en deuxième génération d'animaux sauvages ou hybrides d'animaux sauvages au sens de l'art. 86 OPAn
    - annonces Cameroun



**Recommandations aux acheteurs**

Les acheteurs potentiels ne devraient répondre qu'à des offres sérieuses. Elles se caractérisent par des informations détaillées sur les animaux, des prix réalistes et des informations pour voir les animaux et, le cas échéant, les conditions de remise de l'animal (p. ex. exiger la détention en plein air des tortues terrestres européennes). La présentation des vendeurs est transparente avec noms et coordonnées vérifiables. Des informations détaillées sur les annonces sérieuses et la façon de détecter les offres frauduleuses sont également disponibles dans la check-list de la PSA «Annonces Internet proposant des animaux – à quoi veiller?».

Les personnes qui décident de donner une seconde chance à un animal abandonné trouveront des offres sérieuses sur adopt-a-pet.ch. Les sections de la PSA présentent sur cette plateforme les animaux à placer. Les personnes intéressées peuvent ainsi choisir un animal en ligne, sans courir le risque d'être confrontées à des pratiques illégales, à des opérations de pur profit ou à des organisations étrangères opaques.

**Recommandations aux vendeurs**

L'achat d'un animal est une affaire de confiance. Quiconque décide de mettre en vente son animal sur Internet devrait fournir des informations complètes sur sa personne ainsi que sur l'animal. Il est également indispensable d'indiquer des possibilités de visite parce que les animaux sont des êtres vivants et non des objets. Ils ne devraient être jamais remis sans visite préalable au premier venu, mais toujours à des personnes sérieuses qui s'informent sur les besoins des animaux à vendre et sont à même de leur offrir des conditions de détention adaptées à leur espèce. Pour en savoir plus sur une présence sérieuse sur Internet pour l'offre/la vente d'animaux, il suffit de se reporter à la check-list du même nom de la PSA.