

## Enquête sur les animaleries 2021



ADOBE STOCK

## Contenu

Faits, démarche, bilan et revendications	3
Les résultats en détail	6
<b>1. Magasins Qualipet</b>	
Fribourg (FR)	7
Marin-Epagnier (NE)	9
Uvrier (VS)	11
<b>2. Magasins Petfriends</b>	
Crissier (VD)	15
<b>3. Magasins Hornbach</b>	
Villeneuve (VD)	18
Biel (BE)	18
<b>4. Garden Center Schilliger</b>	
Garden Center Schilliger, Gland (VD)	19
<b>5. Animaleries indépendantes</b>	
Au Bonheur des Animaux, Tavannes (BE)	22
Le Scalaire, Nyon (VD)	22
<b>Annexe: Animaleries visitées</b>	25

Attention: Seuls les résultats des animaleries situées en Romandie ont été traduits en français. Le rapport complet, y compris l'introduction, est disponible en allemand. Vous pouvez en faire la demande via [psa@protection-animaux.com](mailto:psa@protection-animaux.com).

© Texte et Photos 2021 Protection Suisse des Animaux PSA

### Editeur

Protection Suisse des Animaux PSA, Dornacherstrasse 101, case postale, 4018 Bâle, tél. 061 365 99 99, fax 061 365 99 90, compte postal 40-33680-3, [psa@protection-animaux.com](mailto:psa@protection-animaux.com), [www.protection-animaux.com](http://www.protection-animaux.com)

### Auteure

Sandra Schaefer, zoologue diplômée, Service PSA Animaux domestiques et Chevaux

### Collaboration

Dr. sc. nat. Samuel Furrer  
Méd. vét. Caroline Lüthi  
Dr. phil. Arlette Niederer  
Lucie Oeschger, MSc Biologie

## Faits, démarche, bilan et revendications

Plus de 8 millions d'animaux de compagnie vivent en Suisse. Les animaleries jouent un rôle clé dans leur détention conforme à l'espèce, que ce soit en fournissant des informations et des conseils lors de l'achat d'animaux de compagnie ou par leur offre d'enclos et d'accessoires. Mieux les animaleries conseillent leurs clients, plus leur offre est respectueuse des animaux et plus les chances que les acheteurs détiennent correctement leurs animaux sont grandes.

L'ordonnance sur la protection des animaux (OPAn) définit des prescriptions minimales pour diverses espèces animales. Elles s'appliquent aux particuliers comme aux entreprises commerciales. Les animaleries doivent donc les respecter. Lors de la révision de l'ordonnance sur la protection des animaux, entrée en vigueur le 1er mars 2018, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) a élargi le devoir d'informer, énoncé à l'art. 111 OPAn, aux vendeurs professionnels d'enclos pour animaux, ce qui constitue une étape importante. Les animaleries ne doivent pas seulement fournir des informations écrites sur la manière de détenir les animaux de l'espèce concernée conformément à leurs besoins lors de la vente d'animaux, mais aussi lors de la vente d'enclos pour animaux de compagnie. Par ailleurs, le but d'utilisation des enclos proposés en magasin et sur Internet doit être clairement déclaré. Les indications sur les dimensions intérieures, les espèces animales pour lesquelles les enclos sont homologués et le nombre d'animaux de l'espèce considérée qui peuvent y être détenus sont obligatoires.

La PSA a une nouvelle fois effectué en 2021 une enquête d'envergure dans les animaleries pour contrôler le respect de cette obligation d'informer élargie conformément à l'art. 111, al. 2 OPAn. Cette année, l'attention a porté sur les rongeurs et les lapins. Une enquête de la PSA a en effet montré qu'en Suisse un grand nombre de rongeurs et de lapins sont détenus par des particuliers dans des enclos beaucoup trop petits, très souvent sans partenaires sociaux. Ils ne disposent que de pain dur au lieu de véritable matériel à ronger.

Les visites ont concerné des magasins avec ou sans vente d'animaux vivants. En complément de l'évaluation pratiquement annuelle, la PSA a mené une enquête auprès des clients devant plusieurs magasins afin de savoir s'ils se sentaient bien conseillés et étaient suffisamment informés lors de la vente d'enclos. Depuis 2021, la Protection Suisse des Animaux PSA décerne une distinction honorifique à des entreprises faisant une très bonne impression dans certains domaines. Zoo Widmer a reçu cette plaquette au printemps.

Il faut saluer le net recul du nombre d'infractions à la loi par rapport à la dernière recherche. L'absence de matériel à ronger dans de très nombreuses animaleries avait notamment été critiquée en 2019 par la PSA. Ce point s'est considérablement amélioré. Le matériel à ronger est utile pour les dents des rongeurs et des lapins et constitue une bonne occupation. Dans la plupart des cas, les magasins respectent désormais également les profondeurs de litière prescrites – autre point critiqué les années précédentes.

L'animalerie Zoo Widmer a fait particulièrement bonne impression, dans tous les domaines. L'animalerie a reçu une distinction honorifique de la PSA pour l'excellente qualité de la détention de reptiles, au début de la recherche. L'animalerie Zoo Roco s'est fait remarquer pour la très bonne qualité de ses conseils. Certaines conditions de détention de rongeurs étaient exemplaires, tandis que d'autres formes de détention n'étaient toutefois que «seulement» conformes à la loi, sans exemplarité particulière. C'est pourquoi Zoo Roco a reçu en décembre 2021 une distinction dans le domaine «conseil exemplaire». La détention de rongeurs de Zoo Häner a fait bonne impression, même si la superficie dévolue aux cochons d'Inde n'a pas encore atteint la taille recommandée par la PSA.

Dans de nombreux cas, la détention de rongeurs dans les magasins Qualipet peut être considérée comme positive. La détention des hamsters nains fait souvent obstacle à une distinction honorifique. Afin de pouvoir vendre plus d'animaux, Qualipet subdivise ses terrariums de 0,6 m<sup>2</sup>. La détention reste alors conforme à la loi, mais ne respecte pas les besoins des animaux. En renonçant à réduire de moitié ces terrariums, la PSA pourrait envisager de décerner une distinction à la détention de rongeurs dans certains magasins.

Il n'y a eu qu'un seul cas d'infractions flagrantes à la loi cette année. Plusieurs enclos contenant des animaux vivants trop petits ont été remarqués chez Fish Point. La PSA a signalé les conditions de détention à l'office vétérinaire cantonal qui a immédiatement procédé à un contrôle sur place. La visite au Scalaire a été décevante. À la demande de l'exploitant, la PSA avait pris voilà plus de deux ans beaucoup de temps pour regarder les conditions de détention des animaux et faire des suggestions. Malheureusement, malgré la nécessité parfois urgente de changements dans le domaine de la détention des lapins et des rongeurs, il n'y a pratiquement eu aucune amélioration. Le Scalaire obtient de nouveau de mauvaises notes. Dommage!

Certaines animaleries comme Qualipet Uvrier ont fait mauvaise impression à cause des perchoirs laissant à désirer dans les enclos à oiseaux (pas de différences de diamètre). L'assortiment de Qualipet Uvrier a été jugé moyenâgeux. La PSA a trouvé, entre autres, des miroirs pour oiseaux, des harnais de promenade pour lapins et rongeurs, qui sont des animaux de fuite, et des harnais de dressage douloureux pour les animaux. Dans le magasin Qualipet Marin-Epagnier, une offre associant un terrarium minuscule, mais conforme à la loi, à des aliments pour animaux et des hamsters a été critiquée. Il est évident que les hamsters ne pourront pas y vivre conformément à leurs besoins. La PSA a été immédiatement mise à la porte du magasin «Au bonheur des Animaux\*» et de l'animalerie Andys Tierhüüsli. Cela ne donne pas une bonne image des deux animaleries.

La détention des oiseaux dans le Garten Center Schilliger de Gland (VD) a déçu, mais elle a été immédiatement améliorée après la visite de la PSA. Louée en 2019, critiquée en 2021, l'animalerie Aquarium Seerose ne s'est pas distinguée par l'excellence. Au moment de la visite, la PSA a trouvé une énorme densité d'oiseaux et de rongeurs dans le petit local. Les enclos des animaux en pension étaient même empilés les uns sur les autres. Les cages n'avaient pas non plus suffisamment de possibilités de retrait et, dans un cas, un enclos n'était pas conforme à la loi. Le magasin a assuré à la PSA que les animaux seraient déplacés dans un autre endroit dans la soirée. Néanmoins, ce n'est pas la première fois que la PSA y trouve des animaux en pension dans de telles conditions et ce placement n'est pas acceptable, même pour une journée. C'est une bonne chose que l'animalerie renonce à l'avenir à proposer ce type de service à cause des critiques.

Force est aussi de constater que de nombreuses animaleries détiennent toujours leurs animaux selon les exigences minimales de l'ordonnance sur la protection des animaux. Cela ne concerne pas que la surface au sol et le volume, mais également l'aménagement, par exemple les profondeurs de litière ou les possibilités d'occupation. Ces formes de détention ne permettent pas aux animaux de vivre conformément à leur espèce et induisent aussi le client en erreur. Apparemment, les animaleries n'arrivent toujours pas à comprendre que les animaux en captivité conservent les mêmes comportements et besoins qu'en liberté. Le magasin Qualipet à S. Antonino au Tessin a fait particulièrement mauvaise impression en matière d'aménagement. Dans la plupart des cas, il était conforme à la loi, mais quand même très mauvais. La PSA y a trouvé des enclos très exposés, qui n'offraient guère de possibilités de retrait. Il y avait également beaucoup trop peu de litière, de sorte que les cochons d'Inde et les lapins glissaient sur le sol en verre. L'occupation était rare. En raison des critiques, le magasin a amélioré les conditions de détention des cochons d'Inde et des rongeurs – mieux vaut tard que jamais. De plus, il est très réjouissant que Qualipet ait fait remarquer à tous les magasins la nécessité de bien structurer les enclos et d'avoir par animal au moins une possibilité de retrait avec deux sorties.

Les animaux destinés à servir de proie à d'autres sont particulièrement mal traités dans les animaleries. Les insectes sont entassés dans de petites boîtes, généralement sans nourriture. Même si les insectes ne sont pas protégés par la loi, ils devraient être respectés et traités au même titre que d'autres créatures vivantes.

La PSA a estimé que les informations sur les enclos restaient insatisfaisantes – quoique légèrement meilleures que les années précédentes. Dans certaines animaleries, il n'y avait même aucune information sur les enclos; dans d'autres, les dimensions intérieures et le nombre maximum d'animaux autorisé (ou recommandé) par espèce manquaient. Les membres de l'Association suisse des Établissements zoologiques (AEZS), en particulier, avaient directement reçu confirmation des



informations nécessaires, et même eu des réunions de son comité avec l'OSAV. La PSA ne comprend toujours pas pourquoi de nombreuses animaleries, y compris divers magasins Qualipet et Petfriends, ne parviennent toujours pas à le faire. À la suite de la nouvelle critique de la PSA, Qualipet a contacté tous les magasins et les a de nouveau sensibilisés à cette disposition. Qualipet affirme que les affichages requis existent et doivent être mis en place par tous les magasins.

La PSA n'est pas seule à trouver certains enclos inacceptables, l'OSAV aussi. Les enclos comme «Ferplast Duna Fun» et la cage à hamsters «Criceti» sont conformes à la loi en termes de superficie – même s'ils ne respectent pas leurs besoins –, mais la hauteur du bac à litière n'est pas autorisée. La PSA appelle les magasins à retirer de tels enclos de leur assortiment. Par ailleurs, les terrariums d'Exo Terra ne conviennent pas à de nombreuses espèces de reptiles et sont encore illustrés de manière trompeuse dans de nombreuses animaleries. Le magasin Qualipet de Pratteln est le seul à avoir résolu ce problème de manière exemplaire. Une pancarte signale au client que l'illustration est erronée et lui recommande de se faire conseiller. Les responsables du siège social de Qualipet se sont engagés à renseigner à l'avenir correctement tous les terrariums Exo Terra dans tous les magasins.

Trop de cages dans les animaleries et les boutiques en ligne sont minuscules. La PSA attend des vendeurs qu'ils attirent davantage l'attention à l'avenir sur des enclos véritablement respectueux des animaux. Dans ce domaine aussi, le Qualipet de Pratteln a brillé avec une large gamme d'habitats de qualité pour les animaux. C'est aussi le cas de Zoo Häner à Allschwil (BL) et de Zoo Widmer.

En plus des visites et de la remise d'une distinction honorifique, la PSA a chargé des bénévoles d'interroger les clients devant les magasins et de jouer les clients mystères en magasin – en se faisant passer pour de futurs détenteurs d'animaux. Sur la liste figuraient diverses succursales Qualipet, Pet-Friends et quelques animaleries indépendantes. Dans l'ensemble, la qualité des conseils dispensés a été jugée bonne. Zoo Roco à Lyss (BE) a fait particulièrement bonne impression.

### Revendications de la PSA

- L'obligation d'information doit être respectée. Les animaleries ont eu suffisamment de temps pour mettre en œuvre les exigences ou acquérir les connaissances nécessaires. Des discussions ont eu lieu avec l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires et les magasins ont été invités à faire figurer définitivement les informations correctes sur les enclos. Il faut maintenant sanctionner les infractions. Cela relève de la compétence des services vétérinaires cantonaux. Le cas échéant, la PSA envisage de déposer des plaintes.
- Les animaleries doivent être davantage conscientes de leur rôle d'exemplarité. Les prescriptions légales minimales définissent la frontière avec la maltraitance des animaux. Mais elles n'en sont pas, pour autant, respectueuses de l'espèce. Pour répondre aux besoins des animaux, il faut toujours les détenir dans des enclos spacieux. Ils doivent être aménagés de manière variée, en tenant compte des besoins de l'animal et être utilisables par celui-ci. Si l'on prend l'exemple du hamster doré, cela signifie que les animaux doivent vivre sur une surface d'au moins 0,5 m<sup>2</sup> et disposer d'une litière d'au moins 40 cm de profondeur, afin de pouvoir satisfaire leur besoin élémentaire de mouvement, de fouissage et de création de galeries. Les animaux doivent par ailleurs disposer en permanence de matériel à ronger. Si les aménagements sont minimalistes pour se conformer tout juste à l'ordonnance sur la protection des animaux, comme dans le magasin Qualipet S. Antonino, les services vétérinaires devraient prodiguer des conseils pour les améliorer.
- Les produits problématiques comme les roues pour hamsters de faible diamètre (< 20 cm), les perchoirs à rainures, les harnais de dressage inappropriés pour les chiens et les harnais de promenade pour les lapins et les cochons d'Inde doivent définitivement être rayés des assortiments. Dans le cas des produits illustrés de manière erronée, l'emballage doit être adapté ou muni des indications supplémentaires correspondantes pour leur utilisation correcte.
- La détention d'insectes doit être améliorée. Les animaux entassés dans de minuscules boîtes sans nourriture doivent disparaître.

## Les résultats en détail

Entre janvier et mi-octobre 2021, la PSA a visité en tout 35 animaleries vendant des animaux ainsi que des magasins vendant des accessoires pour animaux. 25 se trouvaient en Suisse alémanique, huit en Suisse romande et deux au Tessin. D'autres magasins (voir annexe) figurant initialement sur le plan des visites n'ont pas été visités, car ils avaient cessé leur activité. Remarque: la PSA a été priée de quitter immédiatement deux animaleries (Andys Tierhüsli et Au bonheur des Animaux).

Lors de ses contrôles, la PSA a évalué l'assortiment, les conditions de détention des animaux ainsi que la mise en œuvre de l'obligation d'informer conformément à l'art. 111, al. 2 OPAn.

Pour évaluer l'assortiment, les contrôleurs de la Protection Suisse des Animaux PSA se sont servis de la feuille d'information de la PSA «Ne touchez pas aux produits pour animaux problématiques».<sup>1</sup>

Les animaleries ont été évaluées d'après les prescriptions de l'ordonnance sur la protection des animaux<sup>2</sup> (OPAn) et des recommandations figurant dans la brochure réalisée en collaboration avec l'OSAV «En respectant leurs besoins».<sup>3</sup> Les espèces suivantes ont été évaluées.

**Petits animaux:** cochons d'Inde, rats, dègues, hamsters, gerbilles, souris domestiques et lapins.

La PSA a fait une brève visite dans les rayons des oiseaux et des reptiles et a documenté les aspects jugés négatifs.

La PSA a évalué la mise en œuvre de l'obligation d'informer en vertu de l'art. 111, al. 2 OPAn sur la base des critères des recherches récemment publiées sur l'état de réalisation de l'obligation d'informer dans la vente en ligne d'enclos<sup>4</sup> ainsi que de la fiche thématique «Autorisations et formations obligatoires pour le commerce professionnel d'animaux de compagnie»<sup>5</sup>) de l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires OSAV.

Après les contrôles, la PSA a discuté des résultats avec les magasins concernés. Les infractions graves à l'OPAn ont été signalées directement au service vétérinaire responsable. Les animaleries et les services vétérinaires cantonaux ont reçu les évaluations en décembre 2021 pour leur permettre de prendre position

1 [www.protection-animaux.com](http://www.protection-animaux.com) > Publications > Animaux de compagnie > Assortiment des animaleries et boutiques en ligne

2 [www.admin.ch](http://www.admin.ch) > Droit fédéral > Recueil systématique > Droit interne > Ecole - Science - Culture > Protection de la nature, du paysage et des animaux > 445.1 Ordonnance sur la protection des animaux

3 [www.protection-animaux.com](http://www.protection-animaux.com) > Publications > Animaux de compagnie > Enclos adaptés.html

4 [www.protection-animaux.com](http://www.protection-animaux.com) > Publications > Animaux de compagnie > Rapports et recherches > Recherches Annonces

5 [www.blv.admin.ch/](http://www.blv.admin.ch/) > FR > Animaux > Bases légales et documents d'application > Fiches thématiques et aide-mémoire.html

## 1. Magasins Qualipet

### Qualipet Fribourg (FR), visité le 30.6.2021

**Assortiment:** Seules les dimensions extérieures étaient inscrites sur les enclos. Il manquait des informations sur les dimensions intérieures, les espèces animales autorisées et le nombre maximum autorisé d'animaux. L'exemple de la cage Ferplast Nagerheim Maxi Duna Multi, qui n'est recommandée en ligne chez Qualipet que comme caisse de transport, mais qui ne portait pas cette mention sur l'étagère du magasin, montre l'importance d'une information correcte. Les autres caisses de transport étaient renseignées comme telles. Il y avait également suffisamment de matériel d'information sur les espèces animales



*Les enclos ne faisaient pas mention des dimensions internes ni des espèces animales autorisées ni du nombre d'animaux autorisés.*

**Détention des animaux:** L'animalerie ne vend pas de lapins car, selon la direction du magasin, la plupart des clients souhaitent détenir les animaux dans des enclos trop petits ou individuellement.

Cinq cochons d'Inde vivaient dans un enclos mesurant environ 120 x 140 x 90 cm, ce qui est bien. Il manquait des objets à ronger adaptés comme des branches fraîches. L'office vétérinaire cantonal a effectué un contrôle de l'animalerie deux mois après la visite de la PSA et a exigé de l'animalerie de fournir du bois tendre et frais comme matériel à ronger.

Il y avait trois terrariums avec des hamsters dans le Qualipet Fribourg. Deux hamsters dorés étaient détenus individuellement dans des terrariums mesurant 120 x 50 x 55 cm. Cette surface de base est bonne.



*Les conditions de détention étaient correctes, mais auraient pu être un peu plus variées. Les maisonnettes en bois naturel sont acceptées comme matériel à ronger, mais les cochons d'Inde ont besoin de matériel à ronger pour s'occuper sous forme de branches fraîches.*



*La hauteur de l'enclos n'était pas suffisamment utilisée pour offrir aux hamsters des possibilités d'occupation variées.*

Cinq hamsters de Dzoungarie étaient détenus dans un enclos mesurant 120 x 60 x 68 cm. Ici aussi, la superficie était correcte, bien que les hamsters nains aient besoin de nombreuses possibilités d'évitement et que l'enclos devrait être par conséquent encore plus grand. Dans tous les enclos, des branches fraîches à ronger manquaient. La PSA a trouvé bien que la profondeur minimale de la litière soit indiquée sur le terrarium.

L'enclos des gerbilles mesurait 120 x 60 x 68 cm, un peu plus qu'exigé par la loi.



*Les éléments en liège sont acceptés comme matériel à ronger par les services vétérinaires cantonaux. Des branches fraîches et non toxiques peuvent également servir à l'occupation des animaux et doivent donc toujours être privilégiées.*



*Les conditions de détention des gerbilles étaient correctes, des branches fraîches seraient souhaitables.*



### Qualipet Marin-Epagnier (NE), visité le 8.7.2021

**Assortiment:** L'assortiment comprenait un tapis de sable pour oiseaux qui ne convient pas aux oiseaux. Il y avait aussi des roues de moins de 20 cm de diamètre.

Les enclos n'étaient pas uniformes et tous étaient incomplètement renseignés. Il manquait, la plupart du temps, les dimensions internes et le nombre maximum autorisé d'animaux. Selon le directeur du magasin, c'est le magasin qui fait ses propres étiquetages, par conséquent faciles à compléter. Toutefois, la PSA estime qu'il est de la responsabilité de la direction de Qualipet que tous les enclos soient dûment renseignés dans tous ses magasins.

Les indications sur les terrariums Exo Terra induisaient en erreur. Il n'y avait dans le magasin aucun document écrit visible sur les différentes espèces animales et leurs besoins. Selon le directeur du magasin, ils sont pourtant remis au moment de la vente de l'enclos.



Offre combinée terrarium, alimentation et animal. Si l'on propose un pack combiné, il est préférable de le faire avec l'aménagement correct et la taille appropriée. Ce terrarium était conforme à la loi, mais minuscule.



Il manquait les catégories de poids des lapins et les dimensions internes.



L'enclos Duna-Fun n'est pas autorisé pour les hamsters, car le bac à litière n'est pas assez haut. La PSA recommande de retirer tous les Duna Fun de l'assortiment.



Les caisses de transport n'étaient pas renseignées.



*Dans l'ensemble, la détention a fait l'objet de compliments, un peu plus d'occupation serait souhaitable.*

**Détention des animaux:** Deux lapins nains étaient détenus dans un peu plus de 1,8 m<sup>2</sup>. Cela mérite compliments. L'aménagement était également bien. Un apport de branches fraîches contribuerait toutefois à l'occupation des animaux.

La détention de quatre cochons d'Inde était bonne. Ils disposaient d'un espace spacieux. Il n'y avait pas assez de litière pour le dègue. Il disposait d'une superficie plus que conforme à la loi, mais pas particulièrement exemplaire non plus.



*La détention des cochons d'Inde a fait l'objet de compliments.*



*À l'exception de la litière, l'aménagement était varié. La PSA aimerait des enclos plus grands pour les dègues.*



*Les enclos des hamsters n'étaient pas conformes à leurs besoins.*

La hauteur de 53 cm des terrariums des hamsters (bien trop insuffisante) n'était pas bien mise à profit. Il y avait trop peu de possibilités d'escalade. Une litière plus haute peut permettre de compenser. Mesurant environ 60 x 50 x 53 cm, les enclos étaient, certes, conformes à la loi, mais très petits. La PSA considère que justifier le manque de possibilités d'escalade pour prévenir les accidents est un prétexte lorsque la hauteur est de 53 cm.

Les enclos des hamsters n'étaient pas conformes à leurs besoins.



Les rats vivaient dans un enclos d'environ 120 x 85 x 120 cm. Ces dimensions sont beaucoup plus grandes que celles requises par l'ordonnance sur la protection des animaux. Néanmoins, la PSA aimerait que les rats disposent au moins de 200 x 100 x 200 cm. Les rats apprécient les hauteurs et aiment grimper.

Le terrarium de gerbilles était spacieux et bien aménagé. Il n'y avait pas d'animaux à l'intérieur au moment de la visite.



*Litière profonde et dimensions bien au-delà des exigences de la loi. C'est exemplaire.*



*Le terrarium des rats était relativement varié. Cependant, les rats devraient vivre dans des enclos plus grands, de préférence grillagés pour pouvoir y grimper.*

### Qualipet Uvrier (VS), visité le 11.8.2021

**Assortiment:** La PSA a trouvé un miroir pour oiseaux dans ce magasin Qualipet. Or, ces miroirs ne devraient pas être vendus. Il y avait aussi des perchoirs inadaptés avec des rainures et des harnais pour rongeurs et lapins. Le harnais de dressage «horgan harness» peut provoquer des douleurs et doit être proscrit.

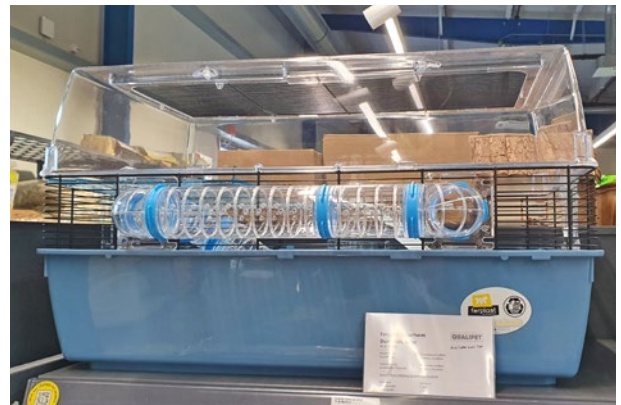


*De tels miroirs n'ont pas leur place dans l'assortiment. À l'époque où la détention individuelle était encore autorisée, ils étaient censés remplacer un partenaire de la même espèce, ce qui n'est bien sûr pas possible. Heureusement, la détention individuelle est aujourd'hui interdite.*



Le harnais Horgan peut faire mal au chien.

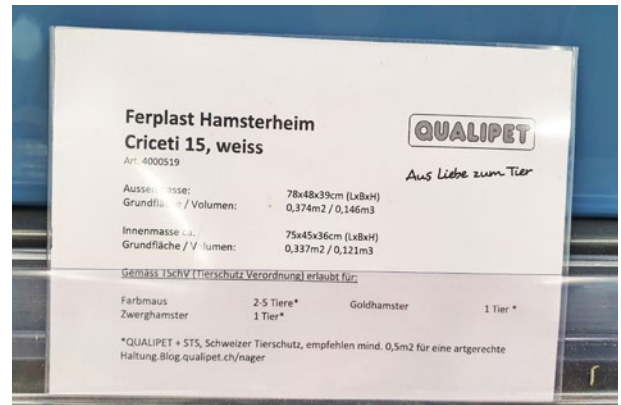
Les étiquettes d'information sur les enclos étaient dans de nombreux cas correctes et mentionnaient des recommandations sur la forme de détention appropriée. Il y avait néanmoins quelques erreurs. Par exemple, en ce qui concerne la hauteur et les espèces animales autorisées.



Duna Fun n'a pas sa place dans un assortiment pour animaux de compagnie. Le bac à litière est trop peu profond pour pouvoir y mettre 15 cm de litière. L'enclos est petit et n'offre à aucun animal un espace de vie convenable.



Les bacs à litière de «Ruffy2», «Freddy2», «Criceti 16», «Criceti 100», «Criceti 15» et «Duna Fun» de 15 à 17 cm de hauteur ne sont pas assez profonds pour contenir assez de litière.



Dans ce cas, l'information est exemplaire, mais l'enclos, catastrophique.

Les cages Duna Fun ne sont pas du tout adaptées pour détenir les hamsters, car leur bac à litière est trop peu profond pour une litière d'au moins 15 cm. La PSA est d'avis que de tels enclos n'ont pas leur place dans l'assortiment.

La gamme Criceti ne devrait pas être mise en vente non plus. La hauteur de 36 cm de l'enclos ne permet pas de contenir une litière d'au moins 15 cm.

Toutes les caisses de transport n'étaient pas renseignées comme telles et/ou illustrées de manière trompeuse.



**Détention des animaux:** Il y avait deux enclos mesurant 145 x 125 x 90 cm avec deux lapins chacun. C'est une surface généreuse. De plus, il y avait un niveau surélevé dans un enclos, ce qui est exemplaire. L'aménagement était un peu morne. Il n'y avait pas de branches fraîches pour s'occuper.

Trois cochons d'Inde vivaient sur 120 x 85 x 125 cm. La hauteur ne peut pas être utilisée par les cochons d'Inde et elle n'est pas adaptée à cette espèce. Les animaux préféreraient une plus grande surface. Au lieu de cela, ils vivent dans peu d'espace.

Deux dègues vivaient également dans un terrarium mesurant 120 x 85 x 125 cm. Cet enclos convient mieux aux dègues, sans être pour autant immense. La hauteur de litière n'était que de 25 cm – contre 30 cm exigés par la loi.

Dans ce magasin, cinq hamsters vivaient dans cinq terrariums (quatre hamsters nains et un enclos avec un hamster doré). Les terrariums étaient plus grands que les dimensions minimales, mais ne respectaient pas leurs besoins.



*Ce terrarium ne convient pas aux cochons d'Inde.*



*Bonne taille, mais trop peu de possibilités de retrait et d'occupation.*



*La taille de l'enclos était minimale. Seule la taille de la roue était exemplaire.*



La détention des oiseaux n'a pas non plus été jugée satisfaisante. Les perchoirs n'étaient pas d'épaisseurs différentes comme requis par la loi. Il n'y avait pas d'occupation pour les oiseaux.

*La détention des oiseaux doit être améliorée.*

La PSA a constaté que l'aménagement pour la détention des reptiles était insuffisant. Il était beaucoup trop minimaliste et n'offrait pas suffisamment de possibilités d'occupation pour les animaux.



*L'aménagement chez les reptiles est insuffisant.*

Comme les magasins, les offices vétérinaires cantonaux ont eu la possibilité de prendre position sur la version préliminaire. L'office compétent a informé la PSA par écrit que l'évaluation serait prise en compte lors du prochain contrôle et que les constats seraient abordés avec le magasin.

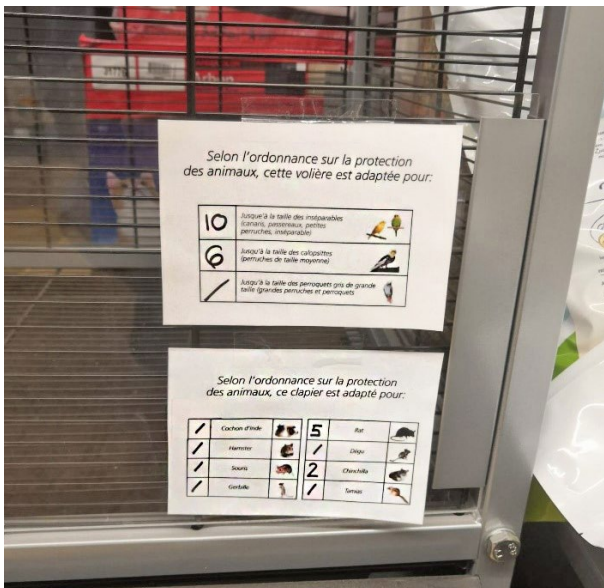


## 2. Magasins Petfriends

### Petfriends Crissier (VD), visité le 4.8.2021

En dehors des poissons, le magasin Petfriends de Crissier ne vendait pas d'animal vivant; l'évaluation a donc porté sur les enclos proposés et l'assortiment.

Le magasin vendait plusieurs enclos. L'absence de très petits enclos mérite compliments. Cependant, les enclos n'étaient que partiellement renseignés, certains de manière erronée, d'autres pas du tout. Il faut saluer la disponibilité de matériel d'information sur la détention conforme à l'espèce et, d'après des informations orales, également sa remise lors de la vente des enclos.



Renseignement correct et clair d'un enclos relativement spacieux. Ce genre d'étiquetage est louable. On voit le même enclos sur les deux photos.



Cet enclos était aussi correctement et clairement renseigné et même la surface était indiquée. Cependant, l'aménagement censé servir d'exemple devrait être beaucoup plus respectueux des animaux (p. ex. avec une litière assez haute pour les hamsters).



Cet enclos est déclaré comme destiné aux oiseaux. C'est bien sûr complètement faux; selon la vendeuse, les étiquettes ont été involontairement interverties. Le magasin devrait impérativement attacher plus d'importance à renseigner correctement les enclos.



*Cette cage à oiseaux était un tout petit modèle, sans aucune information. Le manque d'information est extrêmement problématique, surtout pour les très petites cages.*



*Les conteneurs de transport doivent être indiqués comme tels, afin de décourager les propriétaires d'animaux de détenir des animaux en permanence dans ces minuscules conteneurs.*

Le magasin avait également une large gamme de minuscules terrariums (nano-cubes). La PSA critique régulièrement les modèles Exo Terra notamment à cause des illustrations complètement trompeuses (p. ex. avec des caméléons ou des serpents dont la détention dans les terrariums correspondants serait totalement illégale). Selon la responsable du magasin, ces terrariums minuscules ne sont vendus tout au plus que pour les invertébrés (araignées, etc.). Néanmoins, la PSA recommande de renseigner ces terrariums et de signaler les illustrations trompeuses du fabricant Exo Terra. Les responsables du siège social de Qualipet ont assuré à la PSA que bientôt, tous les terrariums Exo Terra seront correctement renseignés.



*Attention lors de la vente de minuscules terrariums: les animaleries doivent s'assurer de renseigner le but d'utilisation. Sinon, la souffrance des animaux est inévitable.*



*Les roues d'un petit diamètre de 15 cm sont totalement inadaptées.*

Certains produits problématiques étaient en vente dans le magasin. Pour les rongeurs, il avait des roues d'un diamètre de 15 cm beaucoup trop petit. Il y avait un harnais pour rats et autres rongeurs qui, selon la vendeuse, est une fin de série. La PSA recommande de retirer systématiquement ce genre de harnais de l'assortiment.



Pour les oiseaux, il y avait des perchoirs en caoutchouc et en plastique avec des rainures. Bien qu'ils soient relativement flexibles et ne soient pas fabriqués à partir de plastique dur totalement inadapté qui peut endommager les coussinets des oiseaux, ils ne sont en aucun cas respectueux des besoins des animaux. Des perchoirs souples en bois naturel seraient certainement plus appropriés.



Quatre harnais de dressage différents, qui exercent une très forte pression sur la cage thoracique ou la tête/le museau, ont été trouvés dans l'assortiment pour chiens. La PSA recommande d'arrêter la vente de ces harnais, car leur utilisation peut provoquer des douleurs et de l'anxiété chez le chien.

*Harnais de dressage problématique pouvant entraîner des douleurs. Il vaudrait mieux aller dans un centre d'éducation canine que d'utiliser des articles problématiques.*



*Il était possible de louer cette roue pour chats. La PSA déconseille l'utilisation de roues pour chats, car elles peuvent causer des problèmes de dos.*

Il y avait une «roue pour chats» dans l'assortiment. Il faut porter un regard critique sur ces articles qui présentent des risques pour la santé des chats et ne doivent pas être utilisés pour compenser un manque de sorties et une détention monotone.

Il faut signaler comme points positifs le fait que les produits problématiques trouvés lors de la visite (roues de petit diamètre et harnais pour rongeurs) sont des fins de série qui doivent être retirées de l'assortiment selon la responsable du magasin. La PSA espère qu'elle ne les retrouvera pas lors de sa prochaine visite.

### 3. Magasins Hornbach

#### Hornbach Villeneuve (VD), visité le 11.8.2021

**Assortiment:** Hormis les enclos, il n'y avait aucune critique à formuler concernant l'assortiment. Presque tous les enclos ont été correctement renseignés. C'est un grand succès après avoir confronté Hornbach régulièrement à ce problème pendant huit ans. Un enclos à l'entrée n'indiquait que les dimensions extérieures, c'était l'exception. Il faut saluer la mise à disposition des brochures de l'OSAV et de la PSA «En respectant leurs besoins».



*C'est dommage que ce clapier n'ait pas été renseigné correctement, car la présentation avec un enclos extérieur est souhaitable. Par contre, la clôture avec un filet de pacage est mauvaise. La PSA désapprouve par principe l'utilisation de filets de pacage. Ils sont en effet un piège mortel pour les animaux sauvages et ne conviennent pas du tout à la détention de cochons d'Inde et de lapins – et sont aussi très dangereux. Certains clients pourraient se faire de fausses idées.*



*Ce qui compte ici, c'est le prix. Même si les enclos sont enfin correctement renseignés, Hornbach vend beaucoup d'enclos minuscules qui n'offrent pas un habitat conforme aux besoins des animaux.*

La réaction du magasin à la critique a été très positive. Le filet de pacage a été retiré et le magasin est disposé à procéder à des améliorations concernant la taille des enclos.

#### Hornbach Bienne (BE), visité le 31.7.2021

Le magasin Hornbach de Bienne ne différait pas de celui de Villeneuve. Les enclos étaient tous renseignés, mais presque tous sont très petits.



#### 4. Garden Center Schilliger

##### Garden Center Schilliger, Filiale Gland (VD), visité le 23.6.2021

**Assortiment:** il avait une roue d'un diamètre de 15 cm que la PSA estime trop petit pour toutes les espèces animales.



*Les roues sont illustrées de manière trompeuse et un diamètre de 15 cm ne convient à aucune espèce animale.*



*Il n'y avait ici aucune information écrite. Cela a été partiellement rectifié après la visite.*

Sur les enclos ne figuraient pas les espèces cibles ni le nombre maximal d'animaux autorisés. Selon le directeur du magasin, l'Office vétérinaire cantonal de Vaud n'exige que les dimensions intérieures et la remise des brochures.

Selon l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires, il faut aussi mentionner les espèces animales autorisées et le nombre maximal d'animaux par espèce animale.

Par ailleurs, certains enclos en vente ne mentionnaient aucune dimension intérieure.

Le directeur du magasin y a remédié, mais sans indiquer l'espèce cible ni le nombre d'animaux.



*Dans le magasin Schilliger à Gland (VD), il y avait de très petites cages en vente, qui n'offrent aucun espace de vie respectueux des animaux. En raison de son bac à litière peu profond, l'enclos Duna Fun n'est absolument pas autorisé pour les hamsters (deuxième cage en partant du bas). Cette minuscule cage à oiseaux (en bas sur la photo) a des perchoirs fixes, ce qui n'est pas non plus une bonne chose.*

Les caisses de transport n'étaient pas renseignées comme telles. Cela a été fait immédiatement après la visite de la PSA, ce qui est un point positif.



*Les informations sur l'étiquette de cette cage à oiseaux étaient incomplètes.*

**Détention des animaux:** dans le Garten Center Schilliger de Gland (VD), l'éventail des espèces animales proposées à la vente a été réduit. Hormis les tortues, il n'y a plus de reptiles à vendre. Il y avait également moins d'oiseaux. La PSA s'en félicite car, ces dernières années, elle a dû critiquer à plusieurs reprises les conditions de détention chez Schilliger.

Dans le magasin Schilliger de Gland, il y avait plusieurs enclos pour lapins dont deux mesurant chacun 150 x 75 cm (2 à 3 animaux) et un enclos de 150 x 150 cm. Le grand enclos en particulier est exemplaire par sa superficie.

Il y avait en vente de jeunes hamsters dorés détenus en groupe. Ce type de détention est possible avant la maturité sexuelle, mais il ne faut pas séparer les animaux trop tôt de la mère. Il est important de savoir repérer à quel moment effectuer la séparation. Reste à savoir si le Garten Center Schilliger en a la compétence. Le groupe vivait sur 100 x 50 x 60 cm, soit mieux que ce qu'exige la loi à condition que le groupe ne soit pas trop grand. La roue d'un diamètre légèrement trop petit devrait être remplacée par une roue de diamètre supérieur.

Les hamsters nains vivaient dans un enclos présentant les mêmes dimensions. Ils avaient 30 cm de litière, soit plus que prescrit, ce qui est tout à fait louable. La roue d'un diamètre de 14 cm était toutefois nettement trop petite.



*Les conditions de détention des hamsters dorés étaient bonnes, mais il faudrait plus de litière.*



*La détention des hamsters nains était satisfaisante et meilleure que les années précédentes. Mais la roue en bois était trop petite.*



Le magasin vendait aussi des gerbilles. Aucun animal n'était visible au moment de la visite. Le terrarium de 114 x 55 x 66 cm était donc légèrement plus grand que ce qu'exige l'ordonnance sur la protection des animaux.

Une cage pour oiseaux qui n'avait qu'un seul perchoir rigide a attiré l'attention. Or, les oiseaux doivent disposer de plusieurs perchoirs d'épaisseurs et d'orientations différentes dans leurs cages. Là aussi, le magasin y a remédié immédiatement après l'évaluation de la PSA. Il convient toutefois de mentionner ici que la PSA a répété les mêmes critiques concernant les oiseaux au cours des huit dernières années et que le magasin a apporté à chaque fois les améliorations nécessaires. Il semble toutefois que les mesures prises ne durent pas. Chaque année, des insuffisances similaires sont constatées chez les oiseaux.



*La détention des gerbilles était correcte, mais il leur faudrait des branches fraîches pour s'occuper.*



*Les oiseaux n'avaient qu'un seul perchoir rigide. Après la visite, un autre perchoir souple avec une orientation différente a été ajouté dans les cages.*

## 5. Animaleries indépendantes

### Au Bonheur des Animaux Tavannes (BE), visité le 6.8.2021

La collaboratrice de la PSA a été immédiatement mise à la porte du magasin. Cela ne donne pas une bonne image du magasin.

### Le Scalaire Nyon (VD), visité le 4.8.2021

La visite du Scalaire a été très décevante. Après avoir conseillé sur place la responsable du magasin pendant plusieurs heures, voilà deux ans, presque rien n'a changé en matière de détention des animaux.

**Assortiment:** Généralement, les enclos étaient renseignés, mais il n'était pas clair si les dimensions étaient intérieures ou extérieures. Il y avait aussi des exceptions, c'est-à-dire des enclos incorrectement renseignés ou pas du tout.

La PSA a également trouvé dans le magasin des roues de moins de 20 cm qu'il est impossible de considérer comme adaptées quelle que soit l'espèce animale.



*Ces enclos ne présentaient aucune information.*



*Enclos pour hamsters avec bac à litière pas assez haut pour se conformer aux dispositions légales.*

**Détention des animaux:** La détention de rongeurs a été jugée insatisfaisante, voire parfois non conforme à la loi. Le terrarium des rats de 100 x 80 x 80 cm était légalement suffisamment grand. Néanmoins, la PSA souhaiterait que les rats disposent au moins de 200 x 100 x 200 cm. Il n'y avait aucune occupation pour les animaux et les terrariums en verre ne sont pas idéaux pour les rats. Les rats devraient de préférence vivre dans des enclos grillagés pour pouvoir y grimper.



*La détention des rats a donc été jugée très mauvaise. Le matériel à ronger exigé par la loi manquait également.*

Les terrariums fermés en verre n'étaient pas non plus adaptés aux lapins. Ils étaient aussi trop petits pour les détenir en groupes. Un animal a été blessé par un lapin dominant et un autre était complètement stressé; ces incidents sont probablement dus à de mauvaises conditions de détention et à une gestion insuffisante de l'intégration.

Au début de la visite, il manquait des possibilités de ronger. Des branches de noisetier fraîches ont été introduites dans les enclos tandis que nous étions encore dans le magasin. Dans un cas, il n'y avait pas de fourrage grossier.



*Petits terrariums et aucune occupation. Dans ce cas, il n'y avait pas non plus de fourrage grossier, bien que les lapins doivent y avoir accès en permanence selon l'ordonnance sur la protection des animaux.*

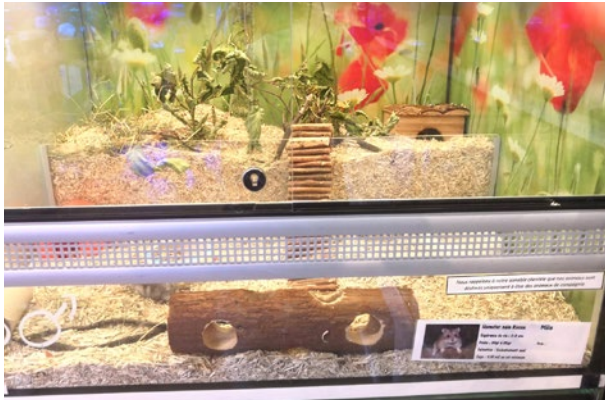


*Détention des gerbilles insatisfaisante au Scalaire.*

La détention des gerbilles n'était pas conforme à la loi, car il n'y avait pas assez de litière sur toute la surface. La détention des hamsters était conforme à la loi, mais seule la surface minimale avait suffisamment de litière.

Chez les reptiles, les terrariums étaient plutôt petits. La PSA a aussi conseillé l'animalerie sur l'éclairage. À ce jour pourtant, aucune personne responsable dans l'entreprise ne sait si l'éclairage est UVB ou constitué de lampes chauffantes normales. C'est inacceptable. En résumé, l'animalerie ne peut se voir attribuer que de mauvaises notes.





*Détention des hamsters: la superficie de 0,56 m<sup>2</sup> était bonne. Cependant, seule la surface minimale nécessaire (à l'arrière) était recouverte de litière, les dimensions du terrarium ne sont pas suffisamment exploitées.*



*La détention des reptiles n'était pas bonne. L'éclairage était insuffisant et l'aménagement réduit au minimum.*

Les efforts allégués d'exposer une détention respectueuse des animaux étaient manifestement un «bluff».

## Annexe: Animaleries visitées

Nom	Rue, no	NPA, localité	Canton
Aquarium Seerose	Löwenstrasse 3	8001 Zürich	ZH
Au Bonheur des Animaux	Route de Tramelan 7	2710 Tavannes	BE
Coop Bau+Hobby Würenlingen	Industriestrasse 23	5303 Würenlingen	AG
Fish-Point	Dorfstrasse 27	3661 Uetendorf	BE
Fressnapf Dreispitz Basel	Dornacherstrasse 393	4053 Basel	BS
Fressnapf Niederlenz	Lenzburgerstrasse 2	5702 Niederlenz	AG
Garden Centre Schilliger SA	Route Suisse 40	1196 Gland	VD
Hornbach Biel	Längfeldweg 140	2504 Biel	BE
Hornbach Villeneuve	Chem. du Pré-Neuf	1844 Villeneuve	VD
Landi Gäbenstorf	Hornblick 3	5412 Gebenstorf	AG
Landi Hallwil	Dürrenäscherweg 413	5706 Hallwil	AG
Le Scalaire	Route d'Oulteret	1260 Nyon	VD
OBI Münchenstein Dreispitz	Reinacherstrasse 29	4053 Basel	BS
Petcenter.ch AG	Zollwegli 2	4704 Niederbipp	BE
Petfriends Locarno	Via Giovanni Varese 1	6600 Locarno	TI
Petfriends Crissier	Rue de Morges 2	1023 Crissier	VD
Petfriends Oftringen	Tychbodencenter, Parkweg 2	4665 Oftringen	AG
Petfriends Wetzikon	Zürcherstrasse 91	8620 Wetzikon	ZH
Qualipet Centro San Antonino	Via Industrie	6592 S. Antonino	TI
Qualipet Dättwil	Täferstrasse Gate 1	5405 Baden	AG
Qualipet Fribourg	Route des Grives 2	1763 Granges-Paccot	FR
Qualipet Frick	Hauptstrasse 132	5070 Frick	AG
Qualipet Lenzburg	Aarauerstrasse 21	5603 Lenzburg	AG
Qualipet Marin-Epagnier	Avenue des Champs-Montants 2	2074 Marin-Epagnier	NE
Qualipet Oftringen	Luzernerstrasse 20	4665 Oftringen	AG
Qualipet Pratteln	Rütiweg 9	4133 Pratteln	BL
Qualipet Uvrier	Route d'Italie	1958 Uvrier	VS
Tierlihuus am Lehn	Dätwylerstrasse 2	6460 Altdorf	UR
Zoo Häner	Binnigerstrasse 114F	4123 Allschwil	BL
Zoo Haus Fasler	Hauptstrasse 9	4132 Muttenz	BL
Zoo Kakadu	Bernstrasse 217	3052 Zollikofen	BE
Zoo Roco	Bielstrasse 40 A	3250 Lyss	BE
Zoo Thun	Frutigenstrasse 9	3600 Thun	BE
Zoo Tropic	Burgfelderstrasse 3	4055 Basel	BS
Zoo zum Birchplatz	Regensbergstrasse 181	8050 Zürich	ZH

Attention: Seuls les résultats des animaleries situées en Romandie ont été traduits en français. Le rapport complet, y compris l'introduction, est disponible en allemand. Vous pouvez en faire la demande via [psa@protection-animaux.com](mailto:psa@protection-animaux.com).